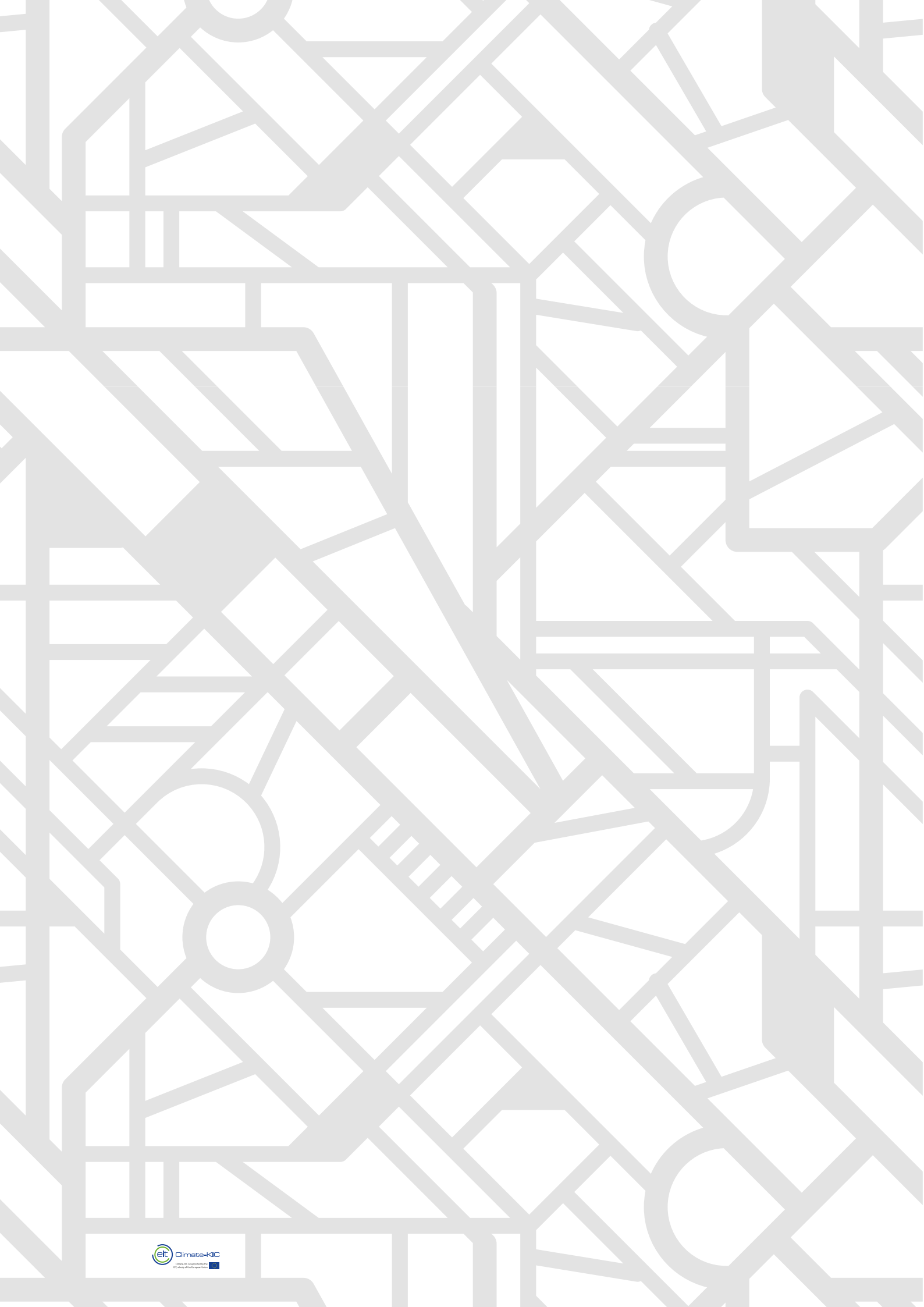




GUIDE SUR LES CANICULES **EN VILLE** POUR LES BRANCHES DE LA **CROIX-ROUGE ET DU CROISSANT-ROUGE**



GUIDE SUR LES CANICULES EN VILLE

**pour les branches
de la Croix-Rouge et
du Croissant-Rouge**

GUIDE SUR LES CANICULES EN VILLE

Les canicules sont mortelles et leurs répercussions sont en augmentation à l'échelle mondiale en raison des changements climatiques. Cette situation n'est toutefois pas inévitable ; il nous incombe d'empêcher que cette crise sanitaire publique ne touche nos voisins, nos amis et les membres de notre famille.

Chaque année, les canicules tuent des nourrissons, des personnes âgées et des personnes atteintes de maladies chroniques. Ce qui est inacceptable dans cette urgence silencieuse, c'est que des actions simples et peu coûteuses – comme demander à des citoyens ordinaires de surveiller leurs voisins vulnérables – pourraient sauver des vies lors d'épisodes de chaleur extrême.

Pas moins de 5 milliards de personnes vivent dans des régions du monde où les vagues de chaleur peuvent être anticipées, ce qui nous donne le temps d'agir rapidement pour sauver des vies. Les habitants des régions urbaines font partie des principales victimes des canicules, dans la mesure où il fait plus chaud dans ces zones que dans les campagnes environnantes.

Plus de la moitié du monde vit aujourd'hui dans des zones urbaines, et ce chiffre devrait passer à deux tiers d'ici à 2050. Il est essentiel que le personnel et les bénévoles de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge des zones urbaines intègrent dans leurs activités quotidiennes des actions qui visent à réduire les risques liés à la chaleur.

Ce guide est destiné à aider le personnel et les bénévoles des branches de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge à comprendre les risques liés à la chaleur auxquels ils sont confrontés, à travailler avec des partenaires pour être prêts à intervenir en cas de canicule, et à intégrer des actions simples, peu coûteuses et salvatrices dans les activités quotidiennes de leurs branches. Il peut être utilisé seul ou en complément du *Guide sur la canicule pour les villes*, qui aide le personnel municipal à comprendre les risques liés à la chaleur, à mettre au point un système d'alerte précoce et à adapter les pratiques en matière d'urbanisme.

Le personnel et les bénévoles de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge sont en première ligne de cette urgence sanitaire publique dans les villes du monde entier, et jouent dès lors un rôle crucial dans la lutte contre les décès inutiles dus à la chaleur.



Francesco Rocca
Président de la FICR

INTRODUCTION	8
POURQUOI CE GUIDE ?	8
COMMENT UTILISER CE GUIDE	9
1. COMPRENDRERELES CANICULES	12
1.1 QU'EST-CE QU'UNE CANICULE ?	12
1.2 QUI EST VULNÉRABLE AUX CHALEURS EXTRÊMES ?	14
1.3 OÙ FAIT-IL LE PLUS CHAUD ?	16
1.4 COMMENT SURVEILLER LES FORTES CHALEURS	17
2. SE PRÉPARER À UNE VAGUEDE CHALEUR	18
2.1 COMMENT IMPLIQUER VOTRE VILLE	18
2.2 COLLABORER AVEC LES PARTIES PRENANTES	19
2.3 FINANCER LES ACTIONS DE LUTTE CONTRE LA CHALEUR	19
2.4 SE PRÉPARER À AGIR FACE À LA CHALEUR	19
3. PENDANTLA CANICULE	20
3.1 MESSAGES PUBLICS	20
3.2 VISITES DANS LES MÉNAGES	21
3.3 VISITES DANS LES ÉCOLES	22
3.4 POINTS DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE	23
3.5 ESPACES FRAIS	24
3.6 PREMIERS SECOURS	25
3.7 SÉCURITÉ DES PLAGES ET DES POINTS D'EAU	26
3.8 SÉCURITÉ DU LIEU DE TRAVAIL ET DES TRAVAILLEURS	27
3.9 LA SÉCURITÉ DES BÉNÉVOLES	28
4. BILAN ET ENSEIGNEMENTS APRÈS UNE CANICULE	30
5. PRÉPARER LAPROCHAINE CANICULE	31

ENCADRÉS

ENCADRÉ 1 : Feuille de route en cas de canicule	10
ENCADRÉ 2 : Identifier les populations vulnérables	14
ENCADRÉ 3 : Motiver et retenir les bénévoles	29

FICHES D'ACTIVITÉ

FICHE D'ACTIVITÉ 1 : Décrire une vague de chaleur	33
FICHE D'ACTIVITÉ 2 : Classer les parties prenantes par ordre de priorité	34
FICHE D'ACTIVITÉ 3 : Planifier les visites dans les ménages	35
FICHE D'ACTIVITÉ 4 : Planifier les visites dans les écoles	36
FICHE D'ACTIVITÉ 5 : Identifier les points de distribution d'eau potable	37
FICHE D'ACTIVITÉ 6 : Espaces frais	38
FICHE D'ACTIVITÉ 7 : Bilan après une canicule	39

CARTES D'ACTION

CARTE D'ACTION 1 : Avis aux médias	41
CARTE D'ACTION 2 : Points de discussion dans les médias	42
CARTE D'ACTION 3 : Visites dans les ménages	43
CARTE D'ACTION 4 : Visites dans les écoles	44
CARTE D'ACTION 5 : Brochure pour les visites dans les écoles	45
CARTE D'ACTION 6 : Reconnaître le stress thermique	46
CARTE D'ACTION 7 : Premiers secours en cas d'épuisement par la chaleur	47
CARTE D'ACTION 8 : Premiers secours en cas de coup de chaleur	48
CARTE D'ACTION 9 : S'adresser aux chefs d'entreprise	49
CARTE D'ACTION 10 : Sécurité des employés en cas de chaleur extrême	50
CARTE D'ACTION 11 : Sécurité des bénévoles	51

ÉTUDES DE CAS

ÉTUDE DE CAS 1 : Société de la Croix-Rouge kényane	53
ÉTUDE DE CAS 2 : Société de la Croix-Rouge vietnamienne	54
ÉTUDE DE CAS 3 : Croix-Rouge française	55
ÉTUDE DE CAS 4 : Croix-Rouge néerlandaise	56
ÉTUDE DE CAS 5 : Société de la Croix-Rouge indienne	57
ÉTUDE DE CAS 6 : Croix-Rouge argentine	58
ÉTUDE DE CAS 7 : Croix-Rouge australienne	59
ÉTUDE DE CAS 8 : Croix-Rouge espagnole	60
ÉTUDE DE CAS 9 : Croix-Rouge de Hong Kong	61
ÉTUDE DE CAS 10 : Société du Croissant-Rouge du Tadjikistan	62
ÉTUDE DE CAS 11 : Société de la Croix-Rouge vietnamienne	63
ÉTUDE DE CAS 12 : Croix-Rouge espagnole	64

Introduction



POURQUOI CE GUIDE ?

Les canicules sont des catastrophes mortelles de plus en plus fréquentes qui peuvent avoir de graves répercussions sur la santé et le bien-être des personnes. Lorsqu'une canicule frappe, les plus vulnérables sont les plus touchés. Au cours de la dernière décennie, les fortes canicules ont été responsables de nombreux décès, dont plus de 400 aux Pays-Bas en 2019, plus de 1 500 en Inde en 2015, 4 870 à Paris, en France, en 2003, et plus de 10 000 en Russie en 2010. Ces chiffres sont probablement sous-estimés, car il n'existe pas de moyen systématique de compter les décès dus aux canicules. Il est donc de plus en plus important pour la Croix-Rouge et le Croissant-Rouge d'être conscients des dangers que peuvent représenter les canicules, de comprendre la vulnérabilité de certains groupes spécifiques et de prendre des mesures pratiques pour sauver des vies humaines. Même si vous vivez dans un pays où il fait chaud la majeure partie de l'année et où la chaleur n'a jamais constitué un problème, elle pourrait le devenir aujourd'hui en raison de l'augmentation des températures due aux changements climatiques. Une action urgente et opportune à grande échelle pendant une canicule peut réduire considérablement le nombre de décès dus à la chaleur extrême. Ces actions sont simples et peu coûteuses, et s'inscrivent tout à fait dans le cadre du mandat de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Ce guide est basé sur le très complet [Guide sur la canicule pour les villes](#)¹ mais il est adapté aux actions pratiques que peuvent entreprendre les branches de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge pour se préparer et répondre aux canicules dans les villes. Si certains aspects de ces actions peuvent être nouveaux, la plupart des actions recommandées sont facilement intégrables aux activités existantes des branches.

Bien que les canicules puissent toucher à la fois les zones rurales et urbaines, ce guide est adapté aux actions menées dans les zones urbaines. Les températures dans les villes ont tendance à être plus élevées que dans les zones rurales environnantes en raison des nombreuses surfaces – telles que les amas

1 Singh, R., Arrighi, J., Jjemba, E., Strachan, K., Spires, M., Kadihasanoglu, A., [Heatwave Guide for Cities](#). 2019. Centre climatique de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

de bâtiments, les routes et les trottoirs – qui absorbent la chaleur et la libèrent. Cet effet rend les villes plus chaudes plus longtemps. Une agence située dans une zone rurale peut choisir de modifier certaines des actions pour mieux s'adapter sa situation.

Nous avons rédigé ce guide en équipe, en étroite collaboration avec des collègues majeurs des Sociétés nationales et de la FICR. Nous sommes convaincus que ce guide est une ressource utile pour le personnel et les bénévoles des Sociétés nationales, qui leur permettra de prendre des mesures pour se préparer et réagir aux canicules. Les réactions et les commentaires concernant ce guide sont les bienvenus, à l'instar des récits relatifs à l'application de ces recommandations. N'hésitez pas à nous les faire parvenir par e-mail à cities@climatecentre.org.

COMMENT UTILISER CE GUIDE

Le guide est structuré de manière à faciliter la navigation – en suivant une feuille de route simple. Les principales sections sont les suivantes : *Comprendre les canicules*, qui fournit des informations de base sur les canicules, les lieux à haut risque et les groupes vulnérables ; *Se préparer à une canicule*, qui met l'accent sur les partenariats avec les parties prenantes des villes ; *Pendant la canicule*, qui décrit les actions visant à réduire le risque de répercussions liées à la chaleur sur les différents groupes vulnérables ; et *Bilan et enseignements*, qui fournit des conseils sur la manière de procéder à un bilan après action et d'intégrer les enseignements tirés à la dernière section de ce guide, intitulée *Se préparer à la prochaine canicule*.

Dans chaque section, vous trouverez des fiches d'activité, des fiches d'action et des études de cas susceptibles de vous aider dans votre propre processus de planification. Ces différentes ressources sont indiquées par ces symboles :



ÉTUDE DE CAS



FICHE D'ACTIVITÉ



CARTE D'ACTION

DITES-NOUS CE QUE VOUS EN PENSEZ !

Nous proposons régulièrement des solutions sans jamais savoir si elles s'avèrent utiles ou non ni comment les améliorer.

N'hésitez pas à prendre 3 minutes pour nous faire part de vos observations sur ce guide en suivant ce lien : bit.ly/HWguideform

Ce retour d'information sera utilisé pour apporter des améliorations aux prochaines versions du guide et pour créer des ressources supplémentaires afin de soutenir votre travail de lutte contre les canicules.

ENCADRÉ 1 : Feuille de route en cas de canicule

Feuille de route de préparation aux canicules



● Comprendre les canicules

Pendant une canicule ●



Se préparer à une canicule ●



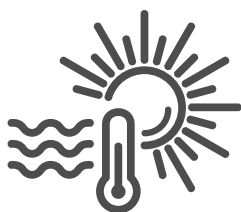


● Se préparer à la
prochaine canicule



● Bilan et
enseignements

1. Comprendre les canicules



1.1 QU'EST-CE QU'UNE CANICULE ?

La chaleur extrême représente un risque pour la santé et le bien-être de l'être humain, et ce risque est exacerbé par les changements climatiques. De nombreuses études ont montré que les changements climatiques provoquent déjà des canicules plus chaudes, plus fréquentes et plus longues que par le passé. Cette tendance devrait se poursuivre et s'aggraver à l'avenir. Une forme de chaleur extrême est appelée « canicule », ou « vague de chaleur ». Une canicule est une catastrophe souvent mortelle qui résulte de températures exceptionnellement élevées, ou de températures élevées combinées à une forte humidité, qui peut s'avérer dangereuse pour la santé. Les canicules ont généralement un début et une fin perceptibles ; elles durent plusieurs jours et ont des répercussions sur les activités humaines et la santé. Il n'existe pas de définition unique et universelle de la canicule, car différentes températures ont souvent différents effets en fonction des régions du monde. Par exemple, à Londres, au Royaume-Uni, une température maximale de 28 °C est considérée comme une vague de chaleur, tandis que dans les plaines de l'Inde, la température doit être supérieure à 40 °C pour être qualifiée de canicule. Une température nocturne élevée peut permettre de déterminer l'existence d'une canicule, car il est plus difficile pour le corps humain de se remettre de températures diurnes élevées en l'absence de nuits fraîches. Une humidité élevée complique également l'évaporation de la sueur par la peau, l'un des principaux mécanismes de refroidissement du corps humain. Ainsi, la température et l'humidité jouent toutes deux un rôle primordial en ce qui concerne les risques liés à la chaleur.

Comparaison des définitions d'une canicule

De Bilt,
Pays-Bas

New Delhi,
Inde

Le Cap,
Afrique du Sud

Définition
d'une
canicule

Au moins deux jours consécutifs avec une température quotidienne maximale supérieure à 40 °C

Saison
chaude

Avril - Juin

Actions
possibles

Des méthodes de refroidissement individuel sont utilisées, comme dormir avec des draps humides

Au moins trois jours consécutifs avec une température quotidienne maximale supérieure à 30 °C

Décembre - Février

Des toits sont peints en blanc, ce qui réfléchit la lumière du soleil et réduit la température dans les bâtiments

Au moins cinq jours consécutifs avec une température quotidienne maximale supérieure à 25 °C

Juin - Août

Des installations de rafraîchissement sont ouvertes dans toute la ville, où la population peut se détendre dans un espace public climatisé et éviter la chaleur

1. Comprendre les canicules



1.2 QUI EST VULNÉRABLE AUX CHALEURS EXTRÊMES ?

Il est important de savoir que la chaleur extrême peut causer sur la santé de chacun des effets négatifs, voire entraîner la mort. Cependant, certains groupes de personnes sont généralement plus exposés, notamment les personnes âgées, les très jeunes enfants, les femmes enceintes et allaitantes, les personnes souffrant de problèmes de santé préexistants, les populations à faibles revenus, les personnes qui travaillent à l'extérieur ou cuisinent à l'intérieur dans des zones urbaines denses telles que les quartiers informels et les habitats collectifs, et les sans-abris. Les membres de ces groupes peuvent être davantage exposés à la chaleur et/ou leur corps peut avoir plus de difficultés à réguler sa température.

ENCADRÉ 2 : Identifier les populations vulnérables

POPULATION VULNÉRABLE	FACTEURS DE RISQUE
Personnes âgées (p. ex., plus de 65 ans)	Elles sont moins capables de s'adapter à la chaleur extrême, peuvent être socialement isolées et ne perçoivent pas forcément la chaleur extrême comme un risque. Les personnes âgées ont également tendance à ne pas avoir soif lorsque la température est élevée, ce qui les rend plus vulnérables à la déshydratation. Elles peuvent également prendre des médicaments qui compliquent la régulation de leur chaleur corporelle.
Personnes souffrant de maladies chroniques	Il s'agit notamment des maladies cardiaques, pulmonaires et rénales, du diabète et des maladies mentales. De nombreux médicaments peuvent également aggraver les effets de la chaleur extrême.
Enfants de moins de cinq ans	Ils sont sensibles aux effets de la chaleur extrême et doivent compter sur les autres pour rester au frais et hydratés.
Femmes et filles	En fonction des normes culturelles locales, les femmes et les filles peuvent avoir un accès limité à divers médias, ce qui limite leur interaction avec les alertes de canicule. Elles peuvent dormir dans des chambres mal ventilées ou manquer, en particulier en période de menstruation, d'espace pour se laver, ce qui peut les aider à rester au frais.
Femmes enceintes et allaitantes	Les femmes enceintes sont plus susceptibles d'accoucher de manière précoce dans la semaine qui suit une canicule. Ce risque augmente avec le nombre de jours consécutifs de chaleur extrême. Les femmes qui allaitent ont besoin de plus d'eau potable, car l'allaitement entraîne une déshydratation extrême.
Travailleurs en extérieur (y compris la police de la circulation, les agents de sécurité, les vendeurs ambulants, les ouvriers du bâtiment, etc.)	Ils entreprennent souvent des travaux pénibles alors qu'ils sont directement exposés au soleil, à la chaleur et à la pollution de l'air. Ils sont plus susceptibles de se déshydrater et de souffrir de maladies liées à la chaleur. Ils peuvent être amenés à réduire leur nombre d'heures de travail, ce qui entraîne également une baisse du revenu de leur famille.
Athlètes	Ils pratiquent une activité physique intense, souvent à l'extérieur, qui peut rapidement augmenter la température du corps et entraîner une perte d'eau par la transpiration.
Personnes isolées ou vivant seules	Elles peuvent ne pas recevoir facilement les alertes ou être incapables d'obtenir de l'aide rapidement.

1. Comprendre les canicules

POPULATION VULNÉRABLE	FACTEURS DE RISQUE
Personnes handicapées	Elles peuvent avoir un accès limité aux espaces frais et ne pas pouvoir obtenir de l'aide rapidement.
Personnes en surpoids et obèses	Elles peuvent être plus sensibles à la chaleur extrême et leur corps peut avoir des difficultés à réguler la chaleur corporelle.
Personnes de faible statut socio-économique	Elles peuvent avoir un accès limité à l'information sur les canicules et/ou les centres de rafraîchissement et disposer de moins de ressources. Elles peuvent ne pas avoir les moyens de s'absenter du travail pour s'occuper des membres de leur famille. Elles peuvent devoir parcourir de plus longues distances pour accéder à des espaces frais et peuvent se sentir mal accueillies dans certains quartiers. Dans certaines régions, elles peuvent également avoir un accès limité à l'eau potable.
Migrants et réfugiés	Ils peuvent ne pas avoir accès aux dernières informations concernant les canicules et les risques pour la santé ou peuvent rencontrer des conditions climatiques différentes de leur lieu d'origine. Les normes juridiques ou culturelles négatives à l'égard des migrants et des réfugiés peuvent également accroître leur hésitation à prendre contact avec les services d'urgence.
Personnes vivant dans des zones urbaines denses	Dans les zones urbaines densément construites – telles que les bidonvilles, les quartiers informels, les parcs de caravanes résidentielles et les immeubles de grande hauteur, plusieurs familles se partagent de petits espaces. Les zones densément construites peuvent amplifier l'effet d'îlot de chaleur urbain.
Sans-abris	Ils peuvent ne pas recevoir les messages d'alerte rapide en temps utile, ne pas avoir connaissance des centres de rafraîchissement et avoir un accès limité à d'autres mesures de rafraîchissement (par exemple, douches ou bains froids). Ils peuvent également se sentir mal accueillies dans les centres de rafraîchissement en raison de leur marginalisation et de leur stigmatisation.
Personnes peu alphabétisées et ne parlant pas la langue maternelle	Elles ne peuvent pas lire les dernières informations concernant les canicules et les risques pour la santé. Les personnes qui ne maîtrisent pas la langue maternelle locale peuvent ne pas être en mesure de comprendre les avis diffusés à la télévision et à la radio.
Touristes	Ils peuvent ne pas être capables de comprendre les avis dans les langues locales. Ils peuvent ne pas savoir comment accéder aux centres de rafraîchissement, aux espaces verts ou à d'autres ressources, y compris les systèmes de gestion des urgences. Ils peuvent également provenir de climats plus frais et être moins adaptés à la chaleur.
Personnes assistant à des événements	Elles peuvent être à l'extérieur, exposées au soleil ou à dans des espaces réduits avec d'autres personnes, sans accès à une ventilation adaptée, à de l'eau ou à un système de rafraîchissement.
Autres groupes stigmatisés tels que les LGBT et les groupes géographiquement ou culturellement isolés	Les facteurs varient selon le groupe, mais sont principalement liés à la stigmatisation et à la marginalisation. Les personnes marginalisées peuvent se sentir mal accueillies dans les centres de rafraîchissement et hésiter à se faire soigner.
Animaux/bétail/ animaux de compagnie	Ils dépendent du propriétaire pour disposer d'une protection adéquate contre la chaleur.

Adapté du Kansas Extreme Heat Toolkit²

2 Kansas Extreme Weather Workgroup (2014), *Kansas Extreme Heat Toolkit*, Topeka, Kansas. Consulté sur <http://bit.ly/2ZHE6oy>

1. Comprendre les canicules



1.3 OÙ FAIT-IL LE PLUS CHAUD ?

L'environnement bâti d'une ville – le béton, l'asphalte et l'acier – peut absorber la chaleur et la diffuser, ce qui fait que la température en ville est plus élevée que dans les zones rurales environnantes. Ce phénomène est appelé effet d'îlot de chaleur urbain. Dans certaines villes, des quartiers peuvent également être plus chauds que d'autres. Par exemple, à Nairobi, au Kenya, il fait généralement plus chaud dans les quartiers informels que le reste de la ville en raison de la densité et des types de bâtiments, ainsi que du manque d'espaces verts. Cela signifie que les personnes qui vivent dans ces zones sont davantage exposées aux chaleurs extrêmes et peuvent être plus vulnérables à des maladies liées à la chaleur. Lors de toute collaboration avec les autorités locales visant à planifier des interventions, il est important de tenir compte de la manière dont les températures peuvent varier au sein de la ville, des endroits où les températures sont plus élevées et des quartiers où se trouvent les personnes les plus vulnérables. Ces considérations permettent de cibler les interventions. En règle générale, les zones où les espaces verts sont plus nombreux ont tendance à être plus fraîches. Un partenariat avec une université locale peut être un moyen utile d'identifier des informations spécifiques concernant votre ville.



ÉTUDE DE CAS 1 : Société de la Croix-Rouge kényane

La Croix-Rouge kényane travaille avec des partenaires pour identifier les risques liés à la chaleur plus importants dans les quartiers informels de Nairobi.



ÉTUDE DE CAS 2 : Société de la Croix-Rouge vietnamienne

La Croix-Rouge vietnamienne, avec le soutien technique de la Croix-Rouge allemande, a développé une méthode de cartographie des répercussions visant à sélectionner les zones dans lesquelles mettre en œuvre des projets à Hanoi, au Viet Nam.

1.4 COMMENT SURVEILLER LES FORTES CHALEURS



Dans de nombreuses régions du monde, le risque de chaleur est saisonnier – une période de l’année est généralement très chaude. Par exemple, en Inde, elle s’étend d’avril à juin, avant le début de la saison des pluies, tandis qu’en Afrique australe, il fait généralement très chaud de novembre à février. Les canicules se produisent souvent pendant ces saisons, mais elles peuvent également survenir juste avant ou après celles-ci. Il est important de savoir s’il y existe une « saison chaude » dans votre ville et quand celle-ci a lieu, afin de pouvoir concentrer vos efforts de surveillance sur ces mois-là. Les canicules qui se produisent plus tôt dans la saison ont tendance à être plus meurtrières, car la population est moins adaptée aux températures plus élevées. Dans certaines régions du monde, les températures sont constantes tout au long de l’année ; dans ce cas, il convient de continuer à surveiller les prévisions météorologiques afin de détecter les températures inhabituellement élevées tout au long de l’année. Votre service météorologique peut déjà émettre des prévisions de « température élevée » ou des avertissements de « chaleur » pendant ces périodes. Dans le cas contraire, il est nécessaire de prendre contact avec le bureau météorologique local pour envisager la mise en place d’un tel système d’alerte. Travaillez en collaboration avec le siège national de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et les agences gouvernementales concernées, comme le service météorologique du pays et le ministère de la Santé, pour surveiller les chaleurs extrêmes et veiller à toujours connaître les prévisions météorologiques pour les jours à venir.



ÉTUDE DE CAS 3 : Croix-Rouge française

En collaboration avec les autorités locales, la Croix-Rouge française surveille les risques de chaleur pour les saisons, les semaines, voire les jours à venir, afin d’activer les mesures de sauvetage le cas échéant.



FICHE D’ACTIVITÉ 1 : Décrire une vague de chaleur

Cette fiche d’activité vous aidera à répondre à quelques questions clés pour comprendre l’état actuel des informations sur la canicule dans votre ville.

2. Se préparer à une vague de chaleur



2.1 COMMENT IMPLIQUER VOTRE VILLE

Votre ville dispose peut-être déjà d'un plan d'action contre la chaleur qui précise qui fait quoi avant, pendant et après une canicule, et qui contient des stratégies de planification urbaine à long terme. Si ce document existe, familiarisez-vous avec celui-ci (ou consultez-le). Ce plan peut ne pas mentionner explicitement un rôle spécifique pour la Croix-Rouge ou le Croissant-Rouge, c'est pourquoi il est important de comprendre et d'indiquer ce que vous avez à offrir.

Si aucun plan n'existe, la Croix-Rouge ou le Croissant-Rouge peuvent travailler avec les acteurs de la ville pour en élaborer un. Le [Guide sur la canicule pour les villes](#), élaboré par la Croix-Rouge et le Croissant-Rouge en collaboration avec plus de 25 partenaires, est une excellente ressource à recommander à vos homologues municipaux pour améliorer la planification des actions à mener en cas de canicule.

Les principaux services municipaux en charge de la lutte contre la chaleur sont les services de la santé, de la météorologie et de la gestion des urgences. Il est fortement recommandé de travailler avec le service de planification afin d'intégrer des mesures de réduction des risques de canicule dans les plans de développement urbain. Le Guide sur la canicule pour les villes permet également de promouvoir des mesures de réduction des risques à long terme pour les villes.



FICHE D'ACTIVITÉ 2 : Classer les parties prenantes par ordre de priorité

Cette fiche d'activité fournit des conseils de base sur l'identification et la hiérarchisation des parties prenantes avec lesquelles il est possible de s'associer pour réduire les répercussions de la chaleur.



ÉTUDE DE CAS 4 : Croix-Rouge néerlandaise

La Croix-Rouge néerlandaise collabore avec les acteurs locaux et nationaux pour élaborer un plan d'action en matière de chaleur pour les Pays-Bas.

2.2 COLLABORER AVEC LES PARTIES PRENANTES

Les organisations de la société civile jouent un rôle clé dans la préparation aux canicules, car elles travaillent souvent déjà avec les personnes les plus vulnérables et ont obtenu la confiance des communautés. Il est important de prendre contact avec les responsables municipaux et les autres acteurs de la société civile pour coordonner les activités afin que chaque organisation tire parti de ses points forts et évite les doubles emplois.³ Parmi les autres parties prenantes avec lesquelles il est possible d'entrer en contact figurent les médias, les professionnels de la santé, les organisations religieuses, les écoles et les prestataires de services de garde d'enfants, les partenaires du secteur privé et les universités.



2.3 FINANCER LES ACTIONS DE LUTTE CONTRE LA CHALEUR

Pour préparer au mieux les travaux relatifs à la canicule, il est important d'identifier les ressources dont vous pourriez avoir besoin ainsi que les sources potentiellement disponibles dans votre contexte national ou régional. Un financement peut être obtenu par le biais de programmes nationaux ou municipaux axés sur les changements climatiques et la santé. Si vous prévoyez une campagne de grande envergure, envisagez la possibilité de demander une subvention à un donateur qui finance des travaux dans votre région et soutient les projets d'adaptation aux changements climatiques. Vous pouvez également profiter de l'occasion pour développer un partenariat public-privé avec des entreprises de votre ville qui cherchent à œuvrer pour le bien de la société. Dans ce cas, l'entreprise peut mettre à disposition des espaces pour créer des centres de rafraîchissement, ou d'autres ressources comme de l'eau ou des ventilateurs à distribuer à la communauté.



2.4 SE PRÉPARER À AGIR FACE À LA CHALEUR

Chacune des actions décrites dans la section suivante de ce guide nécessite une certaine préparation en amont d'une canicule. Cette préparation implique un examen des plans d'intervention en cas de canicule, l'élaboration de messages destinés au public sur la sécurité en cas de forte chaleur, la formation des bénévoles, une cartographie des vulnérabilités, l'identification des points de distribution d'eau et l'établissement d'itinéraires de visite des ménages. Lorsque vous examinerez la section suivante, qui contient des exemples d'actions susceptibles de sauver des vies pendant une canicule, pensez également à la préparation nécessaire pour intervenir rapidement. Cette préparation peut se dérouler dans les mois qui précèdent le début de la saison chaude. Consultez les fiches d'activité et les fiches d'action de la section suivante pour obtenir des conseils plus détaillés sur la manière de se préparer.

³ Il incombe aux autorités publiques d'émettre des avertissements. En fonction des lois nationales, les organisations civiles peuvent ou non être mandatées pour participer à la diffusion des alertes.

3. Pendant la canicule



Une action urgente et opportune à échelle appropriée pendant une canicule peut réduire considérablement le nombre de décès dus à la chaleur extrême. Les actions sont simples, peu coûteuses et s'inscrivent dans le cadre du mandat de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. En veillant à ce que la population reste au frais et bien hydratée et reçoive des soins médicaux en cas de besoin, il est possible de sauver des vies pendant une canicule. Voici quelques actions clés qui permettent de prévenir les décès dus à la canicule :



3.1 MESSAGES PUBLICS

Le personnel et les bénévoles chevronnés des branches peuvent jouer un rôle important en veillant à ce que le public connaisse les risques auxquels il est confronté pendant une canicule et les mesures à prendre pour atténuer les principaux risques.⁴ Les entretiens avec les médias constituent un excellent moyen de s'assurer que les messages clés atteignent le public le plus large possible. Lorsqu'une prévision de canicule est émise, ou dès que possible après celle-ci, la branche peut envoyer un avis aux médias pour informer les radios, télévisions et journaux locaux que les experts de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge sont disponibles pour conseiller la population sur la manière de rester en sécurité pendant une canicule. La boîte à outils de la FICR sur la santé et les premiers secours au niveau communautaire contient des conseils sur la manière d'élaborer des messages tendant à un changement de comportement. Votre branche est également invitée à utiliser les réseaux sociaux tels que Twitter, Facebook, WhatsApp et TikTok pour atteindre d'autres publics clés avec des messages propres à sauver des vies. Si aucune prévision n'est disponible, les branches peuvent également prévoir des messages réguliers au début de la saison chaude, lorsque le risque de canicule est le plus élevé.

⁴ Les messages relatifs à la sécurité pendant une canicule relèvent du mandat de la plupart des sociétés de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge. Cependant, il est toujours conseillé de collaborer avec ses homologues gouvernementaux, tels que le ministère de la Santé, pour garantir la qualité et la cohérence des messages.



CARTE D'ACTION 1: Avis aux médias

Cette carte d'action est un modèle d'avis aux médias à envoyer avant ou pendant une canicule. Une fois remplie, elle peut être mise en ligne et partagée avec les médias locaux.



CARTE D'ACTION 2 : Points de discussion dans les médias

Cette carte d'action fournit des messages clés à partager avec le public lors d'un entretien avec la presse.



ÉTUDE DE CAS 5 : Société de la Croix-Rouge indienne

L'approche novatrice de la Société de la Croix-Rouge indienne en matière de messages publics pour sensibiliser le public aux risques liés à la chaleur à New Delhi.

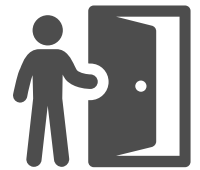


ÉTUDE DE CAS 6 : Croix-Rouge argentine

La Croix-Rouge argentine sensibilise le public aux risques liés à la chaleur par le biais des réseaux sociaux.

3.2 VISITES DANS LES MÉNAGES

L'un des groupes les plus à risque pendant une vague de chaleur est constitué des personnes âgées souffrant de conditions médicales préexistantes, qui sont socialement isolées et vivent seules. Les personnes appartenant à ce groupe démographique connaissent régulièrement le plus grand nombre de décès pendant une canicule. Dès lors, chaque effort visant à vérifier leur état de santé et à s'assurer qu'elles sont hydratées et reçoivent les soins médicaux nécessaires permettra de sauver des vies. Afin d'atteindre cette population et d'autres groupes vulnérables, l'une des meilleures stratégies pour les bénévoles de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge consiste à faire du porte-à-porte dans leurs foyers. Un système d'assistance téléphonique qui appelle les clients préenregistrés de manière proactive pour vérifier leur état de santé peut également s'avérer très efficace. Les bénévoles qui font du porte-à-porte doivent être formés pour reconnaître les signes d'une maladie due à la chaleur et prodiguer les premiers soins de base si nécessaire.



FICHE D'ACTIVITÉ 3 : Planifier les visites dans les ménages

Cette fiche d'activité fournit des conseils sur la manière de classer par ordre de priorité les quartiers et les ménages à visiter pendant une campagne contre la canicule.



CARTE D'ACTION 3 : Visites dans les ménages

Cette fiche d'action contient des conseils sur la conduite des visites dans les ménages et fournit des messages clés à partager lors de ces visites.



ÉTUDE DE CAS 7 : Croix-Rouge australienne

Le service Telecross REDi, composé de bénévoles de la Croix-Rouge australienne qui appellent chaque jour les clients préenregistrés pour vérifier leur bien-être pendant les canicules.



ÉTUDE DE CAS 8 : Croix-Rouge espagnole

La Croix-Rouge espagnole partage des informations vitales avec les populations à risque par le biais d'une campagne d'information téléphonique.

3. Pendant la canicule



3.3 VISITES DANS LES ÉCOLES

Les bénévoles de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge peuvent travailler avec les écoles locales pour transmettre aux enfants des messages clés en ce qui concerne la sécurité en cas de canicule. En plus de partager avec les élèves des informations de base sur la manière de se protéger pendant une vague de chaleur, la collaboration avec les écoles peut également contribuer à transmettre aux parents et aux familles des messages importants quant aux risques liés à la chaleur. Demander aux élèves de demander à leurs parents de surveiller leurs voisins et les membres de leur famille plus âgés peut favoriser la prise en charge des populations isolées et âgées pendant une canicule. Les écoles situées dans les quartiers les plus densément peuplés de la ville, où l'effet d'îlot de chaleur urbain est le plus important, doivent être prioritaires. Il peut être nécessaire de mettre en œuvre des mesures de rafraîchissement dans certaines écoles pour que les cours puissent se poursuivre en toute sécurité.



CARTE D'ACTION 4 : Visites dans les écoles

Cette fiche d'action fournit des conseils sur la conduite de visites dans les écoles. Elle contient des messages clés à partager avec les directeurs des écoles ainsi que directement avec les élèves en classe.



CARTE D'ACTION 5 : Brochure pour les visites dans les écoles

Cette carte d'action est une brochure qui peut être imprimée et partagée avec les élèves.



FICHE D'ACTIVITÉ 4 : Planifier les visites dans les écoles

Cette fiche d'activité fournit des conseils sur la manière de classer par ordre de priorité les écoles à visiter pendant une campagne contre la canicule.



ÉTUDE DE CAS 9: Croix-Rouge de Hong Kong

La Croix-Rouge de Hong Kong propose des programmes de formation dans les écoles afin de sensibiliser les élèves aux risques liés à la chaleur et partage également ces informations avec l'ensemble de la communauté.

3.4 POINTS DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE

L'eau peut être distribuée à l'ensemble de la population ou destinée aux endroits fréquentés par les populations vulnérables. En ce qui concerne la population en général, distribuer de l'eau dans des endroits très fréquentés est une bonne stratégie pour atteindre le plus grand nombre de personnes possible. Pensez à des endroits tels que les parcs publics, les marchés en plein air, les centres de transport en commun et les attractions touristiques. Parallèlement à la population générale, il convient de distribuer de l'eau dans les endroits fréquentés par les populations particulièrement vulnérables à la chaleur extrême. Ces endroits incluent les chantiers de construction, les centres communautaires et les quartiers à faible revenu. Votre branche peut également s'associer à d'autres institutions, telles que les lieux de culte ou les autorités locales, pour assurer une répartition adéquate des points de distribution d'eau. Toute distribution d'eau doit être accompagnée de messages ciblés informant la population sur la manière de se protéger pendant une canicule. Enfin, il est important de fournir de l'eau potable sûre et salubre tout en tenant compte des déchets occasionnés. Par exemple, vous pouvez éviter d'utiliser des bouteilles d'eau en plastique à usage unique et opter si possible pour des récipients réutilisables.



FICHE D'ACTIVITÉ 5 : Identifier les points de distribution d'eau potable

Utilisez cette fiche d'activité pour identifier et classer par ordre de priorité les points de distribution d'eau pendant une campagne contre la canicule.



ÉTUDE DE CAS 10 : Société du Croissant-Rouge du Tadjikistan

La Société du Croissant-Rouge du Tadjikistan active des points de distribution d'eau potable en fonction des prévisions.

3. Pendant la canicule



3.5 ESPACES FRAIS

Rester au frais, au moins quelques heures par jour, peut aider le corps humain à faire face aux périodes de chaleur prolongée. Le personnel de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge est encouragé à collaborer avec les autorités locales pour veiller à ce que les personnes les plus vulnérables au stress thermique bénéficient d'un accès adéquat à des espaces frais. Les centres communautaires, les bibliothèques publiques et les lieux de culte, ainsi que d'autres espaces publics fermés, peuvent convenir à la création de centres de rafraîchissement, à condition d'être équipés de dispositifs de refroidissement actifs et passifs, bien renseignés et ouverts au public pendant les vagues de chaleur. (Notez que les écoles ne doivent pas servir de lieux de rassemblement public pendant les heures de cours.) Les bénévoles de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge peuvent aider le personnel des centres de rafraîchissement et en indiquer l'emplacement au public. Il est également important de s'assurer que les espaces frais disposent d'eau potable et soient correctement répartis dans toute la ville, de manière à permettre un accès rapide à tous ceux qui en ont besoin. Les parcs publics et autres espaces verts peuvent également servir d'endroits frais pendant les vagues de chaleur.



FICHE D'ACTIVITÉ 6 : Espaces frais

Cette fiche d'activité fournit des indications sur l'emplacement des espaces frais et des éventuels centres de rafraîchissement, ainsi que sur la manière d'y accéder.



ÉTUDE DE CAS 11 : Société de la Croix-Rouge vietnamienne

Lors de la canicule d'août 2019, la Société de la Croix-Rouge vietnamienne a ouvert des centres de rafraîchissement et des bus de rafraîchissement mobiles pour aider les habitants de Hanoï, au Viet Nam, à faire face à la montée en flèche des températures.

3.6 PREMIERS SECOURS

Pendant une canicule, prodiguer des premiers secours et des soins médicaux d'urgence appropriés peut permettre de sauver des vies. Il est important que les bénévoles compétents en matière de premiers secours soient capables de reconnaître les différents niveaux de stress thermique, d'apporter les premiers soins aux patients qui en ont besoin et de les orienter vers les services médicaux d'urgence dans les cas les plus extrêmes. Grâce à ces compétences, le personnel et les bénévoles peuvent apporter un soutien supplémentaire aux autorités locales pendant une canicule en restant disponibles lors d'événements sportifs ou de rassemblements publics, dans des centres de rafraîchissement, etc. Les formations et le matériel de premiers secours existants doivent être examinés et actualisés en fonction des meilleures pratiques spécifiques au traitement des pathologies liées aux canicules. Certaines formes de maladies liées à la chaleur peuvent être confondues avec d'autres troubles, et s'avérer mortelles si elles ne sont pas traitées correctement. Les bénévoles habilités à prodiguer les premiers soins qui n'ont pas été formés spécifiquement au traitement des maladies liées à la chaleur doivent suivre une formation complémentaire. Consultez également l'application des premiers secours de la FICR qui traite des canicules. Celle-ci est disponible sur le Google Play Store ainsi que sur l'App Store d'Apple. Les premiers secours de base pour les maladies liées à la chaleur peuvent également être intégrés dans la formation des équipes d'action de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge.



CARTE D'ACTION 6 : Reconnaître le stress thermique

Cette carte d'action est une infographie qui explique comment reconnaître les signes de stress thermique.



CARTE D'ACTION 7 : Premiers secours en cas d'épuisement par la chaleur

Cette carte d'action est une infographie des premiers secours en cas d'épuisement par la chaleur.



CARTE D'ACTION 8 : Premiers secours en cas de coup de chaleur

Cette carte d'action est une infographie des premiers secours en cas de coup de chaleur.

3. Pendant la canicule



3.7 SÉCURITÉ DES PLAGES ET DES POINTS D'EAU

Le nombre de noyades accidentelles augmente en cas de chaleur extrême, car la population se rend sur les plages et dans les autres points d'eau – lacs, rivières et réservoirs – pour rester au frais. Des bénévoles peuvent être installés autour de ces points d'eau afin de relayer des messages de sécurité, de tenir des postes de premiers secours et d'apporter leurs compétences certifiées en matière de sauvetage. Avant ou après la canicule, les branches peuvent également travailler avec les autorités locales pour augmenter le nombre d'espaces aquatiques sûrs dans les plans d'urbanisme, notamment des parcs à jets d'eau et des fontaines où la population peut se rafraîchir pendant les périodes de chaleur extrême.



ÉTUDE DE CAS 12 : Croix-Rouge espagnole

La Croix-Rouge espagnole s'efforce de réduire le nombre de noyades accidentelles pendant les canicules.

3.8 SÉCURITÉ DU LIEU DE TRAVAIL ET DES TRAVAILLEURS

Les environnements de travail sont susceptibles d'accroître l'exposition aux canicules, en particulier dans les bâtiments où la ventilation est limitée ou qui sont situés à proximité d'activités qui génèrent de la chaleur supplémentaire. Les personnes qui occupent des emplois pénibles à l'extérieur sont parmi les plus vulnérables aux effets des canicules sur la santé. Il s'agit notamment des ouvriers d'usine, des travailleurs de la construction, des journaliers, des agents de la circulation, des paysagistes, etc. La Croix-Rouge et le Croissant-Rouge peuvent collaborer avec les employeurs pour les sensibiliser à ces risques accrus et les encourager à fournir de l'eau potable, des pauses fréquentes et une ventilation adéquate à leurs employés, voire à suspendre le travail pendant les heures les plus chaudes de la journée. Les employeurs doivent encourager les employés à respecter toutes les protections mises en place. Il est également conseillé d'apprendre aux employés et aux employeurs à reconnaître les signes avant-coureurs du stress thermique et à apporter les premiers soins de base.



CARTE D'ACTION 9 : S'adresser aux chefs d'entreprise

Cette carte d'action fournit des conseils et des messages clés quant à la manière de parler aux propriétaires et aux chefs d'entreprise des risques liés à la chaleur extrême et de la sécurité des travailleurs.



CARTE D'ACTION 10 : Sécurité des employés en cas de chaleur extrême

Cette carte d'action est une infographie destinée aux employés qui explique la manière de prévenir le stress thermique sur le lieu de travail. Elle peut être imprimée et partagée avec leurs collègues et leurs supérieurs. Cette carte est également disponible en format affiche.

3. Pendant la canicule



3.9 LA SÉCURITÉ DES BÉNÉVOLES

Pendant une canicule, il est crucial d'assurer la sécurité des bénévoles. Faire du porte-à-porte dans les ménages et approvisionner les points de distribution d'eau peut s'avérer difficile en cas de chaleur intense. Il est important de rappeler aux bénévoles de rester bien hydratés et de leur demander de faire des pauses fréquentes dans des endroits frais pour assurer leur propre santé et leur bien-être tout en aidant les autres. Les postes de bénévoles doivent être bien pourvus en personnel afin de réduire le temps de travail de chacun. Tout bénévole présentant des signes de stress thermique doit immédiatement recevoir les premiers soins ou un traitement médical approprié.



CARTE D'ACTION 11 : Sécurité des bénévoles

Cette carte d'action fournit des conseils aux bénévoles sur la manière de rester en sécurité pendant les activités de sensibilisation à la canicule.

ENCADRÉ 3 : Motiver et retenir les bénévoles⁵

Les efforts visant à minimiser les répercussions des canicules sont tributaires des actions des bénévoles. Il est indispensable de s'assurer que les bénévoles sont motivés et récompensés pour leurs efforts de réduction des risques liés à la chaleur pour rendre fructueuses les initiatives des branches dans ce domaine. La reconnaissance des bénévoles est l'un des moyens les plus efficaces de les motiver et de les retenir. Elle peut prendre de nombreuses formes. Elle doit être adaptée aux motivations des bénévoles ainsi que personnalisée, continue et offerte à chacun d'entre eux. Voici quelques idées qui peuvent être adaptées en fonction des cultures :



- » leur dire « merci » de manière honnête et sincère
- » faire en sorte qu'ils reçoivent une note personnelle de leur supérieur hiérarchique
- » inclure leur nom et leur photo dans un bulletin d'information ou un journal
- » les emmener prendre un café ou déjeuner
- » se souvenir de leur anniversaire
- » leur demander leur avis et leur donner la possibilité de prendre part aux décisions
- » évaluer leur travail de manière constructive et sensible
- » élaborer avec eux un plan de carrière au sein de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge
- » leur donner la possibilité de donner vie à des idées innovantes
- » leur envoyer des lettres du conseil d'administration, du chef d'unité ou du secrétariat
- » les promouvoir à des postes impliquant davantage de responsabilités
- » leur offrir la possibilité de participer ou de se former en dehors de l'unité
- » les féliciter devant leurs amis
- » prendre le temps d'écouter leurs idées
- » les inclure dans les réunions du personnel
- » donner leur nom à un site ou à un programme en cours
- » donner à un nouveau procédé, processus ou système le nom du bénévole qui l'a conçu
- » partager l'appréciation des clients, des consommateurs et des partenaires
- » reconnaître leurs contributions lors de grands événements
- » leur fournir un certificat ou leur remettre une récompense

5 Ce contenu est adapté du manuel « *Supervision of Community-based volunteers: Training Guide* » publié par la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en 2009. Des informations détaillées se trouvent aux pages 39 à 41.

4. Bilan et enseignements après une canicule



Pendant une canicule, les interventions sont souvent urgentes et axées sur la mise en œuvre. Après une campagne contre la canicule, il est important de prendre le temps de réfléchir en équipe :

- » Quels ont été nos accomplissements ?
- » Qu'est-ce qui était inattendu ?
- » Qu'est-ce qui n'a pas si bien fonctionné ?
- » Que ferions-nous différemment la prochaine fois ?

Prendre le temps de réfléchir à ces questions est tout à fait primordial, car c'est l'occasion idéale de tirer des leçons de l'expérience vécue, d'améliorer la planification stratégique et, surtout, de perfectionner la mise en œuvre des activités avant et pendant une canicule. Il est tout aussi important de documenter ces réflexions d'équipe et d'intégrer les enseignements dans les projets futurs.

La Fiche d'activité 7 fournit des conseils sur la manière de réaliser un bilan à la suite d'une vague de chaleur. Cet exercice doit absolument être réalisé peu après la fin de la canicule, alors que les détails sont encore frais dans la mémoire des personnes concernées. Il est recommandé d'effectuer un compte-rendu après action dans le mois suivant la fin de la canicule.

Afin de renforcer les prochaines actions de lutte contre la canicule, il convient de donner à chacun la possibilité de partager son opinion et de faire comprendre que chaque point de vue est le bienvenu. Lorsqu'ils indiquent ce qui s'est mal passé, les participants doivent être encouragés à suggérer des améliorations pour l'avenir. En ce qui concerne ce qui a bien fonctionné, il est important d'être précis afin que les bonnes pratiques puissent être consignées et reproduites. Tous les participants doivent avoir le sentiment qu'ils sont entendus et que leur point de vue compte, même si celui-ci diffère de ceux du personnel ou des bénévoles plus expérimentés.



FICHE D'ACTIVITÉ 7 : Bilan après une canicule

Un guide sur la façon d'effectuer un compte-rendu après action en interne et de documenter les enseignements tirés une fois la canicule terminée.

5. Préparer la prochaine canicule

La période qui suit immédiatement une canicule est également propice pour créer une dynamique en vue de la prochaine campagne contre la canicule. Il est avisé de travailler en étroite collaboration avec des partenaires stratégiques – tels que les autorités locales, les universités, les entreprises, la société civile, les organisations religieuses, etc. – afin d’actualiser les plans de coordination pour la prochaine campagne contre la canicule, tout en tirant les leçons des dernières actions contre la canicule.

Le moment est également venu de vous concentrer sur une stratégie de collecte de fonds en vue de votre prochaine campagne (améliorée) contre la canicule, afin d’être en mesure d’agir efficacement dès qu’une canicule est annoncée. Il est tout aussi important d’incorporer les vagues de chaleur dans les plans de préparation et de réponse aux catastrophes des Sociétés nationales et de leurs branches. En outre, les branches peuvent adapter les outils existants, tels que les évaluations des vulnérabilités et des capacités, pour y intégrer les canicules.

Parallèlement à la planification de la prochaine campagne, les branches de la Croix-Rouge sont encouragées à travailler avec les responsables municipaux pour veiller à ce que les mesures de planification urbaine à long terme atténuent l’intensité des prochaines chaleurs extrêmes ainsi que les répercussions des canicules. Le personnel des branches peut jouer un rôle important en encourageant les porte-parole de la communauté et les mettant en contact avec les autorités locales afin d’adopter des mesures de planification urbaine intelligentes en vue de réduire la température globale de la ville.

Les mesures prioritaires impliquent la protection et l’augmentation des espaces verts autour de la ville, l’amélioration de l’accès aux points d’eau publics, la modernisation des bâtiments, équipés de toits réfléchissants et de dispositifs de refroidissement passif, ainsi que la collaboration avec les systèmes de santé pour anticiper les demandes futures. Ces recommandations sont détaillées dans le [Guide sur la canicule pour les villes](#).⁶ Partager cette ressource avec vos homologues des administrations locales constitue un bon point de départ pour aborder les stratégies de réduction des risques de canicule à plus long terme.

6 Singh, R., Arrighi, J., Jjemba, E., Strachan, K., Spires, M., Kadihasanoglu, A., [Heatwave Guide for Cities](#). 2019. Centre climatique de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Fiches d'activité



FICHE D'ACTIVITÉ 1 : Décrire une vague de chaleur

Cette fiche d'activité vous guidera à travers quelques questions clés pour comprendre l'état actuel des informations sur la canicule dans votre ville.

À PROPOS DE VOTRE VILLE

Existe-t-il une « saison chaude » dans votre ville, au cours de laquelle les températures ont tendance à être les plus élevées ?

Si oui, à quelle période de l'année se situe-t-elle ?

(par exemple, d'avril à mai) _____

Quelles sont les températures considérées comme extrêmes, ou dangereuses, dans votre ville ? _____

Votre ville est-elle un lieu humide ? _____

Votre service météorologique local émet-il des avis de canicule ?

Si oui, comment y accédez-vous ? _____

Combien de jours avant une vague de chaleur est-il généralement émis ? _____

Quel est votre principal point de contact au sein du service météorologique ? _____

Votre ville dispose-t-elle d'un plan d'action contre la canicule ?

Si oui, quels sont les services gouvernementaux impliqués ? _____

Quel est votre principal point de contact au sein de l'administration municipale ? _____

Disposez-vous d'une copie du plan ? _____

Quelles sont vos capacités et vos connaissances ?

Votre Société nationale connaît-elle les risques liés aux canicules ? _____

Votre Société nationale connaît-elle les activités de sauvetage qu'elle peut mettre en œuvre ? _____

Votre Société nationale dispose-t-elle d'un protocole de premiers secours adapté aux canicules ? _____

Que peut offrir la Croix-Rouge ou le Croissant-Rouge ?

Quels sont les services essentiels que votre Société nationale fournit ? _____

La préparation aux canicules et les actions et interventions rapides peuvent-elles être intégrées dans ces services de base ?

Si oui, comment ? _____

De quelles ressources avez-vous besoin pour y parvenir ? _____

Cette fiche d'activité vous aidera à évaluer vous-même les informations, les capacités et les possibilités dont dispose votre Société nationale pour intervenir en cas de canicule. Elle vous aidera à comprendre les domaines qui pourraient nécessiter une attention particulière lorsque vous commencerez à vous pencher sur les canicules.



FICHE D'ACTIVITÉ 2 : Classer les parties prenantes par ordre de priorité

Cette fiche d'activité fournit des conseils de base sur l'identification et la hiérarchisation des parties prenantes avec lesquelles il est possible de s'associer pour réduire les répercussions de la chaleur.

Un mandat visant à réduire les risques liés à la chaleur ne se limite pas à une organisation, à un secteur ou à un service de la ville. Il concerne plutôt un éventail de parties prenantes qui jouent un rôle crucial dans l'effort global visant à atténuer les répercussions de la chaleur extrême. L'établissement ou le renforcement de partenariats avec ces acteurs contribuera à la mise en place de réponses efficaces aux événements de chaleur extrême, tout en permettant la création de stratégies de réduction de la chaleur à plus long terme. Prenez un moment pour d'identifier les principales parties prenantes avec lesquelles entrer en contact à l'aide de cette fiche.

Organisation météorologique nationale ou autres entités chargées d'émettre des alertes en cas de canicule :

»
»
»

Points de contact des administrations locales en matière d'urbanisme, de gestion des urgences et de services sociaux :

»
»
»

Centres communautaires, groupes confessionnels et autres organisations de la société civile qui fournissent des services aux personnes âgées et aux autres groupes vulnérables :

»
»
»

Contacts au sein des médias pour faciliter la diffusion de messages concernant les actions visant à réduire les risques liés à la chaleur :

»
»
»

Partenaires (gouvernement, secteur public et privé) dont les employés travaillent à l'extérieur ou dans des zones où la ventilation est limitée :

»
»
»

Institutions ou services académiques qui font des recherches sur les chaleurs extrêmes en ville :

»
»
»

Institutions de santé (hôpitaux, grandes cliniques, maisons de retraite, etc.) :

»
»
»

Remarque : les écoles sont également des partenaires importants. La Fiche d'activité 4 contient des informations plus approfondies sur les écoles.



FICHE D'ACTIVITÉ 3 : Planifier les visites dans les ménages

Cette fiche d'activité fournit des conseils sur la manière de classer par ordre de priorité les quartiers et les ménages à visiter pendant une campagne contre la canicule.

Quels quartiers de votre ville ont tendance à compter plus de personnes âgées que les autres quartiers ?

»

»

»

Quels sont les quartiers de votre ville où les revenus sont faibles ?

»

»

»

Quels sont les quartiers résidentiels de votre ville où il a tendance à faire plus chaud (probablement les quartiers avec moins d'espaces verts et avec des matériaux de construction qui absorbent la chaleur) ?

»

»

»

Certains quartiers sont-ils généralement habités par de nombreux nouveaux arrivants ou migrants ? Si oui, lesquels ?

»

»

»

De quelles ressources avez-vous besoin pour y parvenir ?

»

»

»

Ces quartiers sont à privilégier en ce qui concerne les visites de porte-à-porte, en particulier ceux qui figurent sur au moins deux de ces listes. En outre, voici quelques autres conseils :

1. Collaborez avec des organisations actives dans les quartiers identifiés afin d'avoir une plus grande incidence. Consultez la Fiche d'activité 2 pour obtenir des idées de partenariat avec des organisations. Votre ville dispose peut-être d'un bureau du vieillissement qui peut vous conseiller d'autres moyens d'atteindre les populations âgées.
2. Invitez la population à s'inscrire avant ou pendant une canicule afin de recenser les bénévoles. Cela peut se faire par téléphone ou dans les centres communautaires et autres lieux fréquentés par les personnes âgées.
3. Demandez aux universités locales si elles ont réalisé des études pertinentes sur la zone urbaine qui définissent plus précisément les quartiers et les ménages à risque.

Lors d'une campagne contre la canicule, l'une des activités les plus efficaces que vous puissiez entreprendre consiste à atteindre les personnes les plus vulnérables aux vagues de chaleur. Cette fiche fournit des conseils de base sur la manière d'identifier et de classer par ordre de priorité les ménages les plus vulnérables grâce à une approche de proximité. Une fois que vous avez établi les quartiers à visiter en priorité, vous pouvez suivre les conseils existants, notamment les lignes directrices sur la santé et les premiers secours au niveau communautaire⁷, pour savoir comment mener les visites dans les ménages.

7 Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR), *Santé et premiers secours au niveau communautaire*. 2009, FICR Genève, Suisse



FICHE D'ACTIVITÉ 5 : Identifier les points de distribution d'eau potable

Utilisez cette fiche d'activité pour identifier et classer par ordre de priorité les points de distribution d'eau pendant une campagne contre la canicule.

Pour atteindre le grand public, les lieux suivants ont été privilégiés

Centres de transports en commun :

»

»

Parcs publics, marchés et autres espaces de rassemblement :

»

»

Attractions touristiques ou lieux d'événements très fréquentés :

»

»

Pour atteindre les plus vulnérables, les lieux suivants ont été privilégiés

Zones de construction :

»

»

Quartiers à faibles revenus (pensez aux bureaux des autorités locales et aux lieux de culte afin que l'eau potable soit correctement répartie) :

»

»

Maintenant, vérifiez :

1. Certains quartiers manquent-ils à l'appel ? Existe-t-il une surconcentration dans d'autres quartiers ?
2. Les quartiers à faibles revenus sont-ils correctement représentés ?
3. Y a-t-il suffisamment de bénévoles pour pourvoir ces lieux en personnel tout en réduisant leur temps de travail pour assurer leur propre santé ?

CONSEILS :

- Consultez les communautés locales lors de l'installation des points de distribution d'eau. Par exemple, un point identifié sur une carte peut sembler approprié mais peut ne pas être facilement accessible en transports publics.
- Faites en sorte que les personnes les plus vulnérables de la communauté, qui ne peuvent peut-être pas quitter leur domicile ou accéder aux points de distribution, puissent quand même recevoir de l'aide et de l'eau.
- Lorsque vous installez des points de distribution d'eau potable, veillez à ce qu'il y ait de l'ombre afin que la population n'ait pas à faire la queue pendant une période prolongée sous le soleil.
- Essayez de trouver une alternative hygiénique et sûre aux gobelets d'eau jetables et aux bouteilles d'eau en plastique lorsque cela est possible. Lorsque des gobelets jetables doivent être utilisés, le papier est plus durable que le plastique et la mousse de polystyrène.
- Toutefois, dans certains cas, comme lorsque la sécheresse et la chaleur se conjuguent, les bouteilles d'eau peuvent constituer la meilleure solution.



FICHE D'ACTIVITÉ 6 : Espaces frais

Cette fiche d'activité fournit des indications sur l'emplacement des espaces frais et des éventuels centres de rafraîchissement, ainsi que sur la manière d'y accéder.

Un centre de rafraîchissement est un lieu dans une communauté où il est possible de se rafraîchir par temps chaud, surtout si vous n'avez pas accès à la climatisation. En général, les centres de rafraîchissement sont dotés de la climatisation et sont librement accessibles à tous les habitants d'une ville. S'il n'existe pas de centres de rafraîchissement climatisés, les zones de loisirs extérieures – telles que les parcs locaux, les parcs à jets d'eau et les plages, lacs et piscines communautaires surveillés – peuvent également servir à se rafraîchir. Des centres temporaires peuvent être installés dans des tentes équipées de ventilateurs et d'une climatisation. Ces tentes doivent être raccordées à l'électricité et à l'eau, et être installées à l'ombre (par exemple, sous un arbre). En outre, il faut veiller à ce que les personnes qui travaillent dans le centre de rafraîchissement soient formées pour prodiguer les premiers secours en cas de maladie liée à la chaleur.

Où est-il possible d'installer des centres de rafraîchissement dans votre ville ?

N'oubliez pas que les centres de rafraîchissement peuvent prendre la forme d'installations intérieures climatisées, comme une bibliothèque, un centre communautaire ou pour personnes âgées, une université ou un centre commercial.

»
»
»

Les centres de rafraîchissement peuvent constituer l'occasion idéale de créer des partenariats public-privé. Y a-t-il des entreprises privées dans votre ville qui seraient prêtes à laisser la Croix-Rouge ou le Croissant-Rouge utiliser leurs espaces climatisés pendant une vague de chaleur ?

Établissez une liste des partenaires possibles :

»
»
»

Si aucun dispositif de climatisation n'est disponible, existe-t-il d'autres espaces frais que les habitants de la ville peuvent utiliser pour se rafraîchir ?

Établissez une liste de ces endroits :

»
»
»

Existe-t-il des moyens de créer temporairement des espaces frais ?

Par exemple, en créant un parc à jets d'eau ou en ombrageant davantage certains espaces publics ? Établissez une liste de vos idées :

»
»
»

Comment la population se rendra-t-elle dans les espaces frais ?

Il se peut qu'un service de transport soit nécessaire pendant une vague de chaleur, surtout si le nombre de centres de rafraîchissement publics ouverts est limité et que ceux-ci ne sont pas facilement accessibles à tous. Établissez une liste de vos idées pour assurer le transport :

»
»
»



FICHE D'ACTIVITÉ 7 : Bilan après une canicule

Un guide sur la façon d'effectuer un compte-rendu après action en interne et de documenter les enseignements tirés une fois la canicule terminée.

Premier cycle de réflexion :

Qu'est-ce qui s'est bien passé ?

»
»
»
»
»

Deuxième cycle de réflexion :

Qu'est-ce qui a été difficile ? Qu'est-ce qui ne s'est pas bien passé ?

»
»
»
»
»
»

Troisième tour :

Que ferons-nous différemment la prochaine fois ?

»
»
»
»
»

Après avoir pris des mesures contre la canicule, il est important de réunir l'équipe et de réfléchir aux objectifs atteints, aux défis rencontrés et à ce qu'il faudra faire différemment la prochaine fois. Il s'agit d'une étape importante en vue d'actualiser la planification stratégique - en tenant compte des enseignements importants qui en ont été tirés.

Cartes d'action



CARTE D'ACTION 1 : Avis aux médias

Cette carte d'action peut être utilisée comme guide lors de l'élaboration d'un avis aux médias avant ou pendant une canicule, en remplaçant le texte situé entre [crochets] par des informations spécifiques à l'événement. Elle peut ensuite être mise en ligne et partagée avec les médias locaux.

AVIS AUX MÉDIAS : CANICULE À [NOM DU LIEU] - DES EXPERTS DE LA CROIX-ROUGE SONT DISPONIBLES

[Lieu], [Date de publication] - **Des experts de la Croix-Rouge sont disponibles pour discuter des répercussions humanitaires potentielles de la canicule de cette semaine à [nom du lieu], et fournir des mesures simples et peu coûteuses susceptibles de sauver des vies.**

Une hausse des températures est attendue au cours des prochains jours, ce qui exercera une pression énorme sur les systèmes de santé et de protection sociale et pourrait menacer la vie et le bien-être des personnes vulnérables.

Les experts de la Croix-Rouge peuvent mettre en avant certaines des mesures de sauvetage pratiques que les citoyens et les autorités peuvent prendre pour réduire l'incidence humanitaire potentielle de la canicule.

Les experts suivants sont notamment disponibles :

À [lieu] : [nom], [titre], [domaine d'expertise spécifique le cas échéant]

À [lieu] : [nom], [titre], [domaine d'expertise spécifique le cas échéant]

Contact médias :

À [lieu] : [nom], [titre], [téléphone], [courriel]



CARTE D'ACTION 2 : Points de discussion dans les médias

Ce sont des exemples de messages clés qui doivent être mis en contexte en consultation avec votre ministère de la Santé. Une fois mis en contexte, ils peuvent être partagés avec le public lors d'un entretien avec les médias.

Message clé 1 :

Les canicules sont mortelles, mais les décès dus à la chaleur peuvent être évités grâce à des mesures simples et peu coûteuses

- Bien que les vagues de chaleur n'aient pas un impact visuel similaire à celui d'autres catastrophes comme les inondations et les cyclones, elles comptent parmi les catastrophes naturelles les plus meurtrières lorsqu'elles se produisent.
- Les personnes les plus susceptibles d'être touchées par la chaleur sont les jeunes enfants, les personnes âgées, les personnes souffrant de maladies chroniques (telles que les maladies cardiaques, les maladies pulmonaires, le diabète et les troubles de santé mentale), les personnes qui travaillent en plein air et les personnes isolées.

Message clé 2 :

S'hydrater correctement peut réduire les effets de la chaleur extrême

- L'un des moyens les plus efficaces pour lutter contre la chaleur est de s'hydrater correctement, en buvant de l'eau avant d'avoir soif.
- En cas de chaleur extrême, il est également conseillé d'éviter les boissons contenant de la caféine et de l'alcool.

Message clé 3 :

Rester au frais pendant quelques heures par jour peut aider votre corps à faire face à une chaleur extrême

- Voici quelques endroits de la ville où vous pouvez aller vous rafraîchir : [insérer le nom des lieux spécifiques de la ville tels que les espaces climatisés, les parcs publics, les points d'eau protégés, les parcs à jets d'eau, etc.].
- Si vous vous rendez à la plage, au lac ou à d'autres points d'eau, restez sur vos gardes ! Le nombre de noyades accidentelles augmente pendant les vagues de chaleur.

Message clé 4 :

Prenez des nouvelles de votre famille, de vos amis et de vos voisins. Si vous ou vos proches commencez à montrer des signes de stress thermique important, rafraîchissez-vous rapidement et demandez une assistance médicale d'urgence

- Les signes de stress thermique sévère peuvent prendre la forme de vomissements, de confusion, de désorientation, d'une peau chaude et sèche et de pertes de conscience.

CONSEILS :

- Les entretiens avec les médias sont souvent assez courts, soyez prêts à relayer vos messages clés en deux ou trois minutes. Demandez à votre contact média votre temps imparti afin de vous préparer.
- Les messages en caractères gras sont les plus importants, veillez à les partager tous dans le temps imparti.
- Vérifiez que votre Société nationale dispose d'un porte-parole bien informé pour réaliser les entretiens avec les médias.



CARTE D'ACTION 3 : Visites dans les ménages

Cette carte d'action fournit des messages clés que les bénévoles peuvent partager lors des visites dans les ménages. Imprimez-la et emportez-la avec vous.

Messages clés :

- Cette région connaît actuellement une période de forte chaleur.
- La chaleur peut être néfaste pour vous et votre famille, en particulier pour les personnes âgées, les jeunes enfants, les femmes enceintes et les personnes qui souffrent de diabète ou de problèmes cardiaques ou respiratoires.
- Vous et votre famille pouvez rester en sécurité en restant bien hydratés, en buvant de l'eau avant d'avoir soif et en évitant les boissons contenant de la caféine ou de l'alcool.
- Vous et votre famille pouvez également vous mettre à l'abri en vous rendant dans des endroits frais pour vous reposer de la chaleur. L'espace frais le plus proche de chez vous est [INSÉRER L'EMPLACEMENT].
- Vous pouvez aider vos amis et votre famille rester en sécurité en leur transmettant ces messages et en prenant régulièrement des nouvelles des personnes les plus exposées.
- Si vous ou quelqu'un que vous connaissez commencez à montrer des signes de maladie liée à la chaleur, emmenez la personne concernée à l'hôpital ou dans le centre de santé le plus proche. Les signes graves sont les suivants : vomissements, confusion, désorientation, peau chaude et sèche et perte de conscience.
- Gardez votre maison au frais :
 - a. Ventilez votre maison le soir s'il fait plus frais à l'extérieur qu'à l'intérieur.
 - b. Couvrez les fenêtres pendant la journée pour vous protéger du soleil, s'il fait plus chaud à l'extérieur qu'à l'intérieur.
 - c. Évitez de cuisiner à l'intérieur, et optez plutôt des repas froids. Si vous devez cuisiner à l'intérieur, couvrez les casseroles pour réduire l'humidité intérieure.

Remarque :

Il s'agit d'exemples de messages clés qui doivent être mis en contexte en consultation avec votre ministère de la Santé.



CARTE D'ACTION 4 : Visites dans les écoles

Cette fiche d'action fournit des conseils sur la conduite de visites dans les écoles. Elle contient des messages clés à partager avec les directeurs des écoles ainsi que directement avec les élèves en classe.

Remarque :

Il s'agit d'exemples de messages clés qui doivent être mis en contexte en consultation avec votre ministère de la Santé.

Messages clés pour les enseignants :

- Cette région connaît actuellement une période de très forte chaleur.
- La chaleur extrême peut être mortelle et avoir des répercussions négatives sur la capacité des élèves à se concentrer en classe, voire accroître le nombre de désaccords et de disputes. Il est essentiel de veiller à ce que vous et vos élèves soyez en sécurité pendant cette canicule.
- Veillez à ce que les élèves restent bien hydratés. Encouragez-les à boire beaucoup d'eau, avant d'avoir soif.
- Envisagez d'annuler et de reporter les événements sportifs jusqu'à la fin de la canicule.
- Envisagez de déplacer les entraînements sportifs aux moments les plus frais de la journée, comme le matin.
- Si votre bâtiment est climatisé, pensez à organiser les pauses à l'intérieur. Si votre bâtiment n'est pas climatisé, envisagez d'organiser les pauses ou les cours dans des endroits ombragés, s'il y fait plus frais qu'à l'intérieur.
- Les élèves sont des acteurs du changement essentiels pour assurer la sécurité de leurs proches pendant une canicule. Pour que ce conseil important puisse être suivi, veuillez relayer les messages clés suivants à vos élèves.

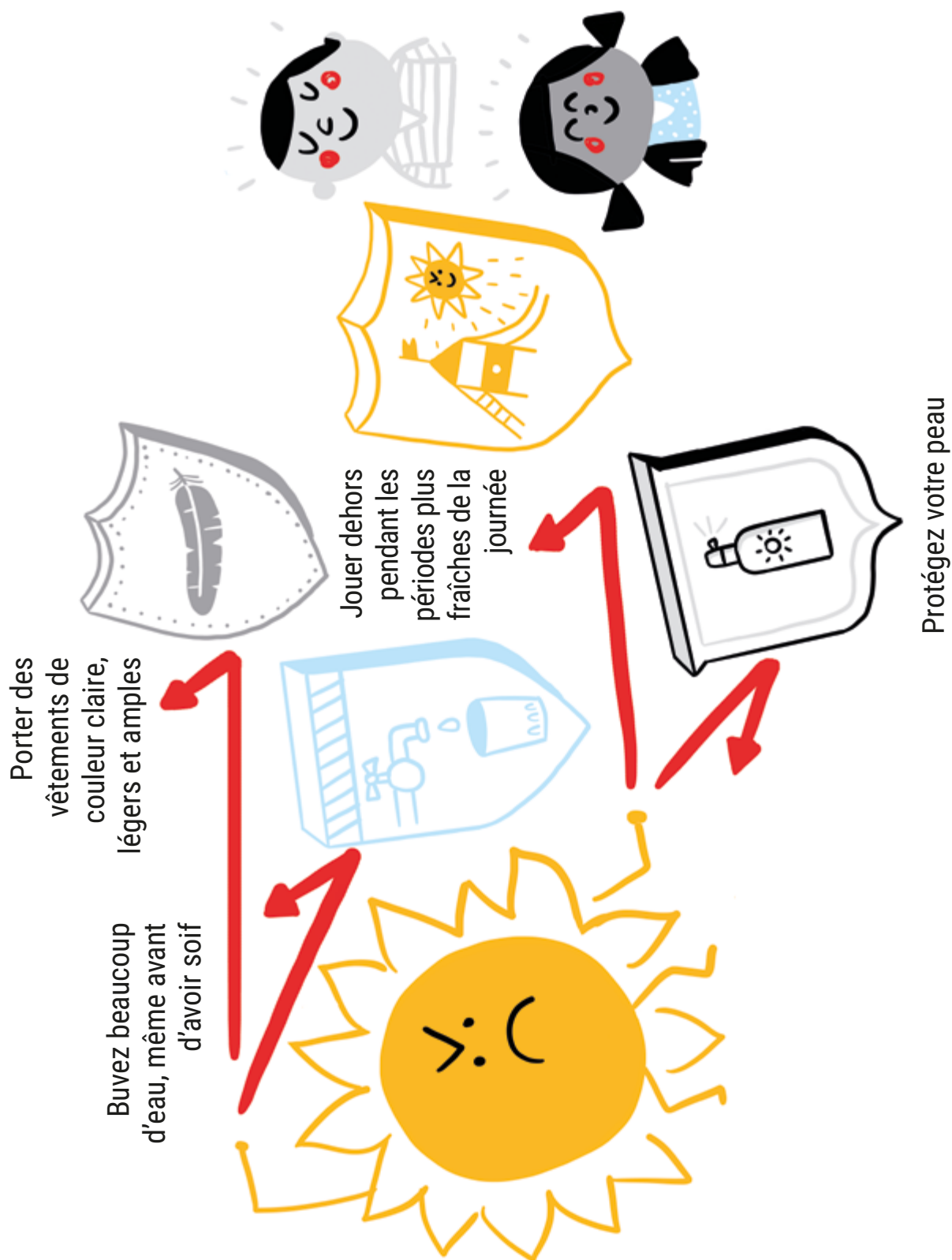
Messages clés pour les élèves :

- Cette région connaît actuellement une période de forte chaleur.
- La chaleur peut être néfaste pour vous et vos proches. Restez en sécurité et aidez les autres en partageant des conseils pour lutter la chaleur.
- Pendant une canicule, il est important de bien s'hydrater en buvant beaucoup d'eau, avant même d'avoir soif.
- Pendant une canicule, vous et votre famille devez passer au moins quelques heures par jour dans un espace plus frais. Il peut s'agir de bâtiments publics climatisés, des parcs de votre ville ou d'autres espaces frais qui ont été ouverts en raison de cette canicule. [LE BÉNÉVOLE PRÉSENTE DES EXEMPLES À PROXIMITÉ]
- Il est également important de prendre des nouvelles de vos parents et de vos voisins plus âgés. Encouragez vos parents à penser aux personnes âgées qu'ils connaissent. Demandez à vos parents de les appeler ou de passer chez eux pour vérifier qu'ils se portent bien.



CARTE D'ACTION 5 : Brochure pour les visites dans les écoles

Cette carte d'action est une brochure qui peut être imprimée et partagée avec les élèves.





CARTE D'ACTION 6 : Reconnaître le stress thermique

Cette carte d'action est une infographie qui explique comment reconnaître les signes de stress thermique.

Signes d'épuisement par la chaleur :

- Évanouissement ou vertiges
- Maux de tête
- Pouls rapide et faible
- Crampes musculaires
- Nausées ou vomissements éventuels
- Température normale ou basse
- Peau froide, pâle et moite
- Transpiration excessive

Signes d'avertissement de coup de chaleur :

- Mal de tête violent
- Comportement inhabituel ou signes de confusion
- Température corporelle élevée
- Perte de conscience possible
- Pouls rapide
- Peau rougeâtre, chaude et sèche (pas de transpiration)

Un coup de chaleur peut s'avérer mortel – demandez immédiatement une aide médicale d'urgence !



CARTE D'ACTION 7 : Premiers secours en cas d'épuisement par la chaleur

Cette carte d'action est une infographie des premiers secours en cas d'épuisement par la chaleur.

Premiers secours en cas d'épuisement par la chaleur

- Placez la personne dans un endroit frais, climatisé et abrité, si possible.
- Un enfant peut recevoir un bain froid.
- Mettez la personne dans une position confortable pour qu'elle se repose.
- Surveillez attentivement la personne pour déceler toute détresse cardiaque et réconfortez-la jusqu'à l'arrivée des secours.
- Couvrez la personne avec un linge humide et utilisez un ventilateur ou un brumisateurs pour la rafraîchir.
- Si la personne est consciente et ne vomit pas, donnez-lui de l'eau à boire à petites gorgées.
- Examinez minutieusement la personne, prenez sa température et effectuez les mesures de sauvetage nécessaires.
- Demandez un avis médical et respectez les conseils donnés.




CARTE D'ACTION 8 : Premiers secours en cas de coup de chaleur


Cette carte d'action est une infographie des premiers secours en cas de coup de chaleur.

Premiers secours en cas de coup de chaleur

Prenez immédiatement des mesures actives de refroidissement. Immergez tout le corps (jusqu'au cou) dans de l'eau à une température entre 1 et 26 °C (33,8 à 78,8 °F) jusqu'à ce que la température corporelle de la personne soit inférieure à 39 °C (102,2 °F). S'il n'est pas possible d'immerger la personne, utilisez les techniques de refroidissement actif suivantes :



Appelez immédiatement le numéro de téléphone d'urgence d'une ambulance.



Déplacez la personne dans un endroit frais où l'air circule.

Rafrichissez la personne en lui aspergeant la peau d'eau à température ambiante ou en lui épongeant la peau avec un linge humide.

Créez une soufflerie en suspendant des draps autour du corps de la personne, et non sur elle. Utilisez un ventilateur pour diriger un léger courant d'air sur le corps de la personne.



Le frisson est une réaction musculaire automatique qui réchauffe le corps. Il fait grimper la température du corps encore plus haut. Si la personne commence à frissonner, arrêtez immédiatement de la refroidir et couvrez-la jusqu'à ce qu'elle s'arrête. Une fois que les frissons ont cessé, reprenez vos soins.

Appliquez des poches froides ou de la glace enveloppée sur le cou, l'entrejambe et les aisselles de la personne. Les principaux vaisseaux sanguins y sont proches de la peau, ce qui permet de transporter rapidement un sang plus frais dans l'ensemble du corps.

Apportez à la personne une solution d'électrolyte. Pour ce faire, ajoutez simplement une pincée de sel et une pincée de sucre dans un verre d'eau. N'essayez pas d'administrer du liquide par voie orale si la personne n'est pas totalement consciente.

Enlevez les vêtements inutiles. Desserrez les vêtements serrés.

Si la personne est totalement consciente, asseyez-la pour la faire boire plus facilement un liquide frais – et non froid.

**CARTE D'ACTION 9 : S'adresser aux chefs d'entreprise**

Cette carte d'action fournit des conseils et des messages clés quant à la manière de parler aux propriétaires et aux chefs d'entreprise des risques liés à la chaleur extrême et de la sécurité des travailleurs.

Messages clés :

- Cette région connaît actuellement une période de forte chaleur.
- La chaleur extrême peut être mortelle et peut aussi avoir une incidence négative sur votre entreprise. Il est essentiel de veiller à ce que vous et vos employés soyez en sécurité pendant cette canicule.
- Vous pouvez adapter les horaires de travail de manière à ce que vos employés passent moins de temps à l'extérieur pendant les heures les plus chaudes de la journée. Vous pouvez par exemple livrer les marchandises tôt le matin ou plus tard le soir.
- Veillez à ce que les membres du personnel aient accès à de l'eau potable à tout moment et encouragez-les à rester bien hydratés.
- Veillez à ce que les bureaux, les magasins et les autres espaces de travail restent frais.
- Faites preuve de souplesse en ce qui concerne les horaires de travail, car les transports publics peuvent être affectés par la chaleur.
- Encouragez le personnel à porter des vêtements clairs, légers et amples pour rester au frais. Envisagez d'assouplir les exigences relatives aux cravates et aux costumes.
- Prévoyez des pauses fréquentes et une ventilation adéquate pour les personnes âgées, les femmes enceintes, les personnes souffrant de maladies chroniques et les autres personnes énumérées dans l'Encadré 2 : Identifier les populations vulnérables.



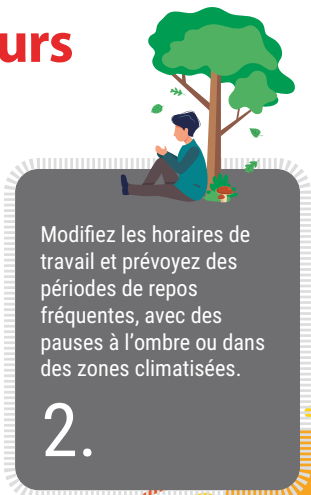
CARTE D'ACTION 10 : Sécurité des employés en cas de chaleur extrême

Cette carte d'action est une infographie destinée aux employés qui explique la manière de prévenir le stress thermique sur le lieu de travail. Elle peut être imprimée et partagée avec leurs collègues et leurs supérieurs. Cette carte est également disponible en format affiche.

5 Conseils pour assurer la sécurité des travailleurs dans la chaleur



1. Diminuez progressivement la charge de travail et autorisez des pauses plus fréquentes, en particulier pour les travailleurs en extérieur, les nouveaux arrivants et ceux qui ont été absents du travail. Donnez à chacun le temps de s'adapter au travail dans ces conditions de chaleur.



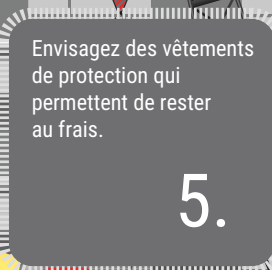
2. Modifiez les horaires de travail et prévoyez des périodes de repos fréquentes, avec des pauses à l'ombre ou dans des zones climatisées.



3. Fournissez aux travailleurs suffisamment d'eau fraîche à proximité de la zone de travail.



4. Désignez une personne responsable de surveiller les conditions et de protéger les travailleurs exposés au stress thermique.



5. Envisagez des vêtements de protection qui permettent de rester au frais.

**CARTE D'ACTION 11 : Sécurité des bénévoles**

Cette carte d'action fournit des conseils aux bénévoles sur la manière de rester en sécurité pendant les activités de sensibilisation à la canicule.

Messages clés :

Votre sécurité est d'une importance capitale. Lorsque vous êtes en sécurité, vous pouvez aider les autres se protéger également.

- Hydratez-vous correctement avec de l'eau. Buvez avant d'avoir soif.
- Si vous devez vous exposer à la chaleur, prenez fréquemment des pauses. Envisagez de porter un chapeau à large bord, de la crème solaire et des vêtements clairs, légers et amples pour éviter toute exposition directe au soleil et rester au frais.
- Dans certains endroits, la chaleur et l'humidité élevées peuvent entraîner une augmentation du nombre de moustiques. Si c'est le cas là où vous vous trouvez, pensez à utiliser un répulsif anti-moustiques.
- Raccourcissez les périodes de travail des bénévoles pendant les heures les plus chaudes de la journée.
- Dans la mesure du possible, passez des appels téléphoniques au lieu de vous déplacer en personne.
- Choisissez une veste légère de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge ou portez simplement un badge pendant les périodes de forte chaleur.
- Prenez des nouvelles des autres bénévoles pour vous assurer qu'ils sont en sécurité.
- Apprenez à reconnaître les signes de maladie liée à la chaleur chez vous et chez vos collègues.

Études de cas



ÉTUDE DE CAS 1 : Société de la Croix-Rouge kényane

La Croix-Rouge kényane travaille avec des partenaires pour identifier les risques liés à la chaleur plus importants dans les quartiers informels de Nairobi.

COMPRENDRE LES POINTS CHAUDS À RISQUER

Pendant la saison chaude de 2015/16 à Nairobi, des chercheurs kényans ont étudié les variations de température dans toute la ville en combinant la télédétection et un réseau temporaire de capteurs de chaleur. Les résultats de cette étude montrent l'existence de micro-îlots de chaleur au-dessus des quartiers informels de Nairobi. Ici, les températures dépassaient régulièrement de plusieurs degrés celles enregistrées par la station officielle de contrôle des températures de Nairobi, située dans une partie relativement verte de la ville. Cette différence de température s'explique probablement par la densité et le type de bâtiments dans les quartiers informel, ainsi que par le manque d'espaces verts. Elle cadre également avec les variations de température dont d'autres études ont montré les conséquences sur la santé publique. Les résultats des recherches menées à Nairobi soulèvent d'importantes questions pour les responsables des situations d'urgence de la ville, relatives notamment à la manière d'intégrer les températures plus élevées constatées dans les quartiers informels dans le développement de systèmes d'alerte précoce qui pourraient être déclenchés plus tôt dans certaines parties de la ville que dans d'autres quartiers.

Ces recherches ont été réalisées grâce à la collaboration de la Société de la Croix-Rouge kényane, de l'Intergovernmental Authority on Development Climate Prediction and Applications Centre, de la Croix-Rouge américaine, du Centre climatique de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, de l'université Johns Hopkins de Baltimore, dans le Maryland, et de l'Institut polytechnique de Virginie à Blacksburg, en Virginie, aux États-Unis.

Une bénévole de la Croix-Rouge kényane parle des risques d'incendie à Mukuru, Nairobi. Ce même projet a évalué les variations de température dans toute la ville.

*Photo : Juozas Cernius/
Croix-Rouge américaine*





ÉTUDE DE CAS 2 : Société de la Croix-Rouge vietnamienne

La Croix-Rouge vietnamienne, avec le soutien technique de la Croix-Rouge allemande, a développé une méthode de cartographie des répercussions visant à sélectionner les zones dans lesquelles mettre en œuvre des projets à Hanoi, au Viet Nam.

CARTOGRAPHIE DES RÉPERCUSSIONS À HANOI POUR SÉLECTIONNER LES QUARTIERS DE MISE EN ŒUVRE

La forte densité démographique de la ville de Hanoi et la variabilité de la qualité et des conditions de logement ont compliqué l'identification des bénéficiaires potentiels des premières actions visant à réduire les effets des canicules sur la santé. La Croix-Rouge vietnamienne devait répondre aux questions suivantes : Qui allons-nous aider ? Qui sont les plus vulnérables ? Où se trouvent les sites les plus exposés à la chaleur dans la ville ? Où se trouvent les populations les plus vulnérables ?

Pour répondre à ces questions, la Croix-Rouge vietnamienne – avec le soutien technique de la Croix-Rouge allemande – a mis au point une méthodologie de cartographie visant à faciliter la sélection des bénéficiaires et des zones concernées par le projet. Cet outil décisionnel est basé sur un logiciel et produit trois couches d'information (vulnérabilité, exposition et dangers) qui permettent de définir les zones qui pourraient être les plus touchées.

Le logiciel a permis à la Croix-Rouge vietnamienne et à la Croix-Rouge allemande de mener une enquête à l'échelle de la ville et d'élaborer trois cartes représentant la vulnérabilité, l'exposition et les dangers dans les 12 districts et 168 quartiers de Hanoi. Les trois couches de données étaient les suivantes :

Une carte des zones les plus exposées aux risques liés à la chaleur dans Hanoi.

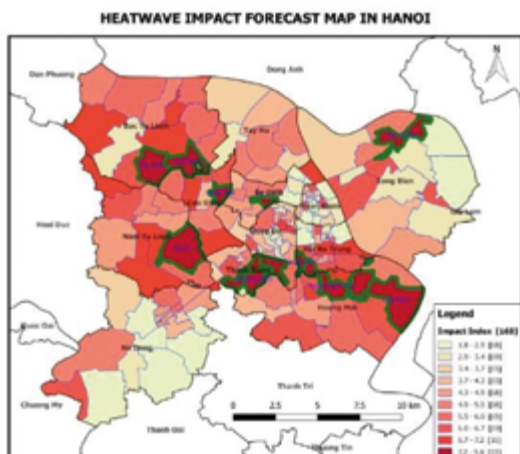
Photo : Croix-Rouge allemande

- **Vulnérabilité** : identifie et quantifie la population totale des groupes les plus vulnérables (enfants de moins de 5 ans, personnes âgées et personnes handicapées).
- **Exposition** : identifie et quantifie la population totale qui vit dans des bidonvilles et dans des maisons à faible revenu sans accès à la climatisation.

- **Dangers** : montre la répartition des îlots de chaleur urbains à Hanoi, fournie par l'Institut vietnamien de météorologie, d'hydrologie et des changements climatiques.

Après avoir combiné ces trois couches d'informations, une carte de prévision des répercussions (également appelée carte de ciblage) a été créée, et montre les quartiers les plus à risque, où l'exposition et la vulnérabilité élevées coïncident avec les dangers.

En 2019, 12 districts urbains et 168 circonscriptions composaient les zones les plus à risque de Hanoi (délimitées par des frontières plus sombres et vertes sur la carte de gauche).





ÉTUDE DE CAS 3 : Croix-Rouge française

En collaboration avec les autorités locales, la Croix-Rouge française surveille les risques de chaleur pour les saisons, les semaines, voire les jours à venir, afin d'activer les mesures de sauvetage le cas échéant.

SURVEILLER ET RÉPONDRE AUX ALERTES DE CHALEUR AVEC LE GOUVERNEMENT

La Croix-Rouge française collabore avec ses homologues gouvernementaux aux niveaux local, régional et national pour surveiller les prévisions et répondre aux événements liés à la canicule. Quatre niveaux d'activation sont surveillés :

1. Surveillance saisonnière
2. Anticipation et préparation
3. Activités de mise en service pour répondre à la canicule
4. Mobilisation massive et urgente des ressources pour répondre à une vague de chaleur extrême

En 2019, la France a connu deux canicules. La première a duré neuf jours et mobilisé plus de 1 160 bénévoles de la Croix-Rouge française pour distribuer de l'eau potable, gérer des abris de rafraîchissement et effectuer des visites de porte-à-porte dans les ménages afin de veiller au bien-être des personnes vulnérables. Les bénévoles ont fourni plus de 34 000 heures de soutien, ce qui a permis d'aider 7 323 personnes.

Le gouvernement national, en coordination avec les autorités locales et la Croix-Rouge française, est en train de réviser son plan actuel contre les vagues de chaleur afin d'être mieux préparé à la multiplication et à l'intensification des canicules, prévues en conséquence des changements climatiques.

Des bénévoles de la Croix-Rouge française distribuent de l'eau lors d'une canicule en 2015.

Photo : Croix-Rouge française
- COM DT 75 -

Benjamin Vancrayenest





ÉTUDE DE CAS 4 : Croix-Rouge néerlandaise

La Croix-Rouge néerlandaise collabore avec les acteurs locaux et nationaux pour élaborer un plan d'action en matière de chaleur pour les Pays-Bas.

DÉVELOPPER LE PLAN D'ACTION DES PAYS-BAS EN MATIÈRE DE CHALEUR AVEC LE GOUVERNEMENT

Le gouvernement néerlandais a élaboré un plan national de lutte contre la chaleur en 2007, dans le sillage de l'été mortel de 2006. La Croix-Rouge néerlandaise, l'Institut national néerlandais pour la santé publique et l'environnement et d'autres partenaires ont dirigé l'élaboration de ce plan. Leur principal objectif était de définir des protocoles pour communiquer au public des messages de préparation, déclenchés par les prévisions météorologiques de l'Institut météorologique royal des Pays-Bas. Parallèlement à ce processus, la Croix-Rouge néerlandaise a développé sa propre stratégie de communication, axée sur des groupes cibles spécifiques et très vulnérables.

Des bénévoles de la Croix-Rouge néerlandaise prennent des nouvelles d'une voisine pendant une canicule en 2018.

Photo : Société de la Croix-Rouge néerlandaise

Depuis ce processus de planification, la Croix-Rouge néerlandaise a mené diverses activités, notamment des visites de porte-à-porte auprès des personnes âgées afin de vérifier leur état de santé et de relayer des messages clés quant à la façon de se protéger pendant une canicule. La Croix-Rouge fournit également un service de premiers secours lors de concerts et d'événements sportifs en plein air. En outre, la Croix-Rouge néerlandaise utilise des jeux pour sensibiliser la population, notamment le « Bloedhete Bingo », ou « Bingo Bouillant », qui est un moyen amusant de

diffuser des messages clés relatifs à la sécurité pendant une canicule.

En 2019, le gouvernement néerlandais a lancé une initiative visant à mettre en œuvre des solutions à long terme au niveau local au travers de mesures telles que l'aménagement de plus d'espaces verts et l'augmentation du nombre de zones ombragées et d'installations offrant de l'eau potable. La Croix-Rouge néerlandaise est un partenaire important dans ces discussions, compte tenu de sa capacité à relayer les préoccupations des communautés et les expériences de terrain en matière de réduction des risques de chaleur depuis 2006.





ÉTUDE DE CAS 5 : Société de la Croix-Rouge indienne

L'approche novatrice de la Société de la Croix-Rouge indienne en matière de messages publics pour sensibiliser le public aux risques liés à la chaleur à New Delhi.

DES RASSEMBLEMENTS ÉCLAIRS POUR LUTTER CONTRE LA CHALEUR À NEW DELHI, EN INDE

La Croix-Rouge indienne et le Département météorologique indien ont travaillé depuis 2017 en étroite collaboration sur les prévisions de canicule afin de réduire leurs répercussions sur les populations vulnérables.

En juin 2017, 15 jeunes employés et bénévoles de la Croix-Rouge indienne ont trouvé une nouvelle façon d'informer la population sur la manière de se préparer à une vague de chaleur imminente : un rassemblement éclair. Un rassemblement éclair, ou flashmob, est une représentation coordonnée de chants et de danses, effectuée dans un espace public sans être annoncée, pour attirer l'attention des passants et, dans ce cas, transmettre un message important.

Les messages étaient simples : buvez plus d'eau, couvrez-vous la tête et « reposez-vous, reposez-vous, reposez-vous » entre 12h00 et 15h00 - les heures les plus chaudes de la journée.

Au total, huit rassemblements éclairs ont eu lieu pendant quatre jours dans différents quartiers de New Delhi. Les spectateurs se sont rassemblés pendant que les intervenants effectuaient leur représentation. Les autorités aéroportuaires de Delhi ont même invité la Croix-Rouge à organiser des rassemblements éclairs dans quatre parties différentes de l'aéroport international et national afin d'informer les visiteurs et les travailleurs sur la manière de se comporter face aux températures caniculaires. Les messages ont été bien reçus et souvent répétés mot pour mot. Sur le marché de Sarojini Nagar, dans le sud de Delhi, les vendeurs de rue, les clients, les propriétaires de magasins et les passants se sont arrêtés pour assister aux rassemblements éclairs.

Des bénévoles de la Croix-Rouge indienne effectuent un rassemblement éclair pendant une canicule en 2017.

*Photo : Aditi Kapoor/
Centre climatique*





ÉTUDE DE CAS 6 : Croix-Rouge argentine

La Croix-Rouge argentine sensibilise le public aux risques liés à la chaleur par le biais des réseaux sociaux.

UTILISER LES RÉSEAUX SOCIAUX POUR SENSIBILISER LA POPULATION À LA NÉCESSITÉ DE RESTER AU FRAIS EN CAS DE FORTE CHALEUR

La Croix-Rouge argentine a identifié les réseaux sociaux comme l'un des moyens les plus pratiques pour atteindre la population. Elle a donc mis au point une série de supports d'information et d'éducation pour sensibiliser les citoyens à la manière de réagir en cas de canicule. Ces supports sont distribués par Facebook, Instagram, Twitter et WhatsApp.

Les branches envoient ces documents périodiquement, surtout à l'approche des mois d'été. Ils sont également relayés par la Croix-Rouge argentine dès que le service météorologique national émet une alerte de période de forte température.

Les clients ont reconnu l'utilité de ces documents ainsi que leur facilité d'accès au travers des réseaux sociaux. La Croix-Rouge argentine est actuellement en pourparlers avec le gouvernement local de Buenos Aires en vue d'élaborer un plan d'action global de lutte contre la chaleur pour la ville.



ÉTUDE DE CAS 7 : Croix-Rouge australienne

Le service Telecross REDi, composé de bénévoles de la Croix-Rouge australienne qui appellent chaque jour les clients préenregistrés pour vérifier leur bien-être pendant les canicules.

UN SERVICE D'APPEL POUR LES RÉSIDENTS

Le service Telecross REDi soutient les citoyens en les appelant quotidiennement pendant les canicules déclarées. Il est activé par le ministère des Services sociaux d'Australie du Sud lorsqu'un événement météorologique extrême est annoncé. Des bénévoles de la Croix-Rouge australienne appellent les citoyens préenregistrés pour vérifier leur état de santé. Ils demandent à leurs interlocuteurs comment ils font face à la situation et leur rappellent des mesures importantes pour surmonter les conditions météorologiques extrêmes. Si un appel reste sans réponse ou si une personne est en détresse, une procédure d'urgence est activée pour assurer la sécurité et le bien-être du citoyen. Les membres de la communauté qui sont en danger lors d'événements météorologiques extrêmes et qui ont besoin d'un soutien téléphonique pendant cette période sont encouragés à s'inscrire au service. Il s'agit notamment des personnes qui sont isolées ou handicapées, qui souffrent d'une maladie mentale, qui sont confinées chez elles, qui sont fragiles ou âgées, qui se remettent d'une maladie ou d'un accident, ou qui souffrent d'une maladie chronique comme le diabète ou un problème cardiaque. Pour plus d'informations, consultez le [site Web](#) de Telecross REDi.

Un bénévole de la Croix-Rouge australienne appelle les personnes vulnérables pendant une canicule.

Photo : Croix-Rouge australienne





ÉTUDE DE CAS 8 : Croix-Rouge espagnole

La Croix-Rouge espagnole partage des informations vitales avec les populations à risque par le biais d'une campagne d'information téléphonique.

CAMPAGNE D'INFORMATION TÉLÉPHONIQUE

La Croix-Rouge espagnole mène une campagne d'information téléphonique chaque année de juillet à septembre dans les provinces où les étés sont généralement très chauds. Destinée aux personnes connues pour être plus vulnérables aux températures élevées, la campagne vise à évaluer l'état de santé des citoyens et à leur fournir des conseils qui les aideront à faire face aux températures élevées.

Une bénévole de la Croix-Rouge espagnole appelle les personnes vulnérables pendant une vague de chaleur.

Photo : Société de la Croix-Rouge espagnole

En règle générale, l'opérateur passe jusqu'à trois appels téléphoniques, pour poser des questions dans le cadre d'une enquête et fournir des conseils personnalisés. Par exemple, l'opérateur peut demander : « Quelle quantité de liquide buvez-vous normalement pendant une journée d'été ? (Il doit s'agir d'eau, de jus de fruits naturels ou d'autres boissons non alcoolisées, et non

de boissons caféinées, sucrées ou alcoolisées) ». L'opérateur peut alors fournir des informations, comme « Il faut boire au moins 1,5 litre d'eau par jour pour rester en bonne santé, même si nous n'avons pas soif ou si nous n'avons pas chaud ».

Il peut ensuite faire des recommandations, par exemple « Ayez toujours une petite bouteille d'eau sur vous lorsque vous êtes en déplacement et buvez à petites gorgées. Essayez de boire un verre d'eau toutes les deux heures, en utilisant une alarme ou un autre type de rappel pour vous inciter à boire ».

Les trois appels téléphoniques liés à la canicule sont programmés automatiquement pour être effectués tous les 15 jours. L'opérateur suit toujours les mêmes questions d'enquête, mais n'est pas invité à poser celles auxquelles le client a déjà répondu par l'affirmative lors d'appels précédents.





ÉTUDE DE CAS 9 : Croix-Rouge de Hong Kong

La Croix-Rouge de Hong Kong propose des programmes de formation dans les écoles afin de sensibiliser les élèves aux risques liés à la chaleur et partage également ces informations avec l'ensemble de la communauté.

RENFORCER LA RÉSILIENCE DES COMMUNAUTÉS FACE AUX CANICULES

En 2017, la Croix-Rouge de Hong Kong, une branche de la Société de la Croix-Rouge chinoise, a introduit un plan stratégique de cinq ans visant à renforcer la résilience des communautés. La chaleur a été identifiée comme un risque émergent dû aux changements climatiques et a donc été intégrée dans la stratégie.

Après avoir identifié les enfants et les personnes âgées comme étant très vulnérables pendant les canicules, la Croix-Rouge de Hong Kong a lancé en 2018 un programme de formation pour les élèves de la maternelle, du primaire et du secondaire. Ce programme comprenait un nouveau *Module de formation intégré sur la préparation aux catastrophes*, qui couvrait des sujets tels que les changements climatiques, les canicules, les vagues de froid, les incendies dans les bâtiments, les maladies transmissibles et les premiers secours basiques et psychologiques.

Soixante-dix-sept employés et bénévoles ont été formés pour devenir formateurs et ont commencé à donner des cours en mars 2019. Les élèves apprennent le concept des changements climatiques et des canicules et reçoivent des conseils pour réduire leurs répercussions. Ils sont encouragés à économiser l'énergie et à protéger l'environnement afin de minimiser les facteurs de canicule. En 2019, plus de 2 600 élèves de 13 écoles ont reçu une formation.

En parallèle, la Croix-Rouge de Hong Kong a lancé un programme de surveillance à domicile pour les personnes âgées, afin d'évaluer leur accès à l'électricité et aux équipements de rafraîchissement. Les habitations qui le nécessitaient ont été équipées de ventilateurs électriques, en particulier celles divisées en appartements ou en petites unités dans de plus grands immeubles.

Le programme de formation scolaire a également été étendu au reste de la communauté afin de la sensibiliser aux répercussions des changements climatiques, tout en améliorant la réactivité de la population en cas de catastrophe. La population a été sensibilisée et leur réaction a été très positive. Elle est désormais disposée à participer à des activités, ce qui démontre que l'interaction est l'un des moyens les plus efficaces de renforcer la résilience des communautés.

Un bénévole de la Croix-Rouge de Hong Kong accompagne un membre âgé de la communauté lors d'une visite de prévention.

Photo : Société de la Croix-Rouge de Hong Kong





ÉTUDE DE CAS 10 : Société du Croissant-Rouge du Tadjikistan

La Société du Croissant-Rouge du Tadjikistan active des points de distribution d'eau potable en fonction des prévisions.

ACTIVER LA DISTRIBUTION D'EAU POTABLE EN FONCTION DES PRÉVISIONS

Le 10 juillet 2019, une alerte de canicule de 7 jours (12-18 juillet 2019) a été émise par le Service hydrométéorologique national de la République du Tadjikistan pour les parties sud, nord et centrale du pays, où les températures devaient atteindre 44 à 46 °C. L'alerte a été prolongée à deux reprises – jusqu'au 10 août 2019. En réponse, la Société du Croissant-Rouge du Tadjikistan a ouvert des points de distribution d'eau potable, en étroite collaboration avec le Comité des situations d'urgence et de la défense civile du Tadjikistan et les autorités locales.

L'accès à l'eau est un problème majeur pour les populations lors des canicules au Tadjikistan, c'est pourquoi la distribution d'eau potable constitue une priorité. Main dans la main avec les autorités gouvernementales, la Société du Croissant-Rouge du Tadjikistan a distribué quotidiennement de l'eau potable dans le village d'Orzu, du district de Zafarobod, aux personnes vulnérables gravement touchées par la canicule. Suite à une analyse complète du pays, cette région a été désignée comme l'une des plus vulnérables aux vagues de chaleur. En conséquence, 180 ménages (900 personnes) ont reçu 13 500 litres d'eau par jour, à raison de 15 litres quotidiens par personne, conformément aux normes humanitaires (SPHERE), qu'un ménage consomme à des fins de boisson et d'hygiène

domestique. Le 8 août 2019, 391 500 litres d'eau avaient été distribués sur une période de 29 jours.

Conformément à la stratégie de communication de la Société du Croissant-Rouge du Tadjikistan, des campagnes d'information ont été organisées dans les communautés et les hôpitaux cibles ainsi que dans les lieux publics. Ces activités relayaient des messages concernant la manière de réduire le risque de coup de chaleur.

La Société du Croissant-Rouge du Tadjikistan distribue de l'eau potable lors d'une vague de chaleur en 2019.

Crédit photo :

Société du Croissant-Rouge du Tadjikistan





ÉTUDE DE CAS 11 : Société de la Croix-Rouge vietnamienne

Lors de la canicule d'août 2019, la Société de la Croix-Rouge vietnamienne a ouvert des centres de rafraîchissement et des bus de rafraîchissement mobiles pour aider les habitants de Hanoï, au Viet Nam, à faire face à la montée en flèche des températures.

OUVRIER DES CENTRES DE RAFFRAÎCHISSEMENT EN FONCTION DES PRÉVISIONS

Lorsqu'une vague de chaleur a frappé Hanoi entre le 11 et le 14 août 2019, la Croix-Rouge vietnamienne, avec le soutien de la Croix-Rouge allemande, a ouvert quatre centres de rafraîchissement communautaires et mis à disposition trois bus équipés de systèmes de refroidissement pour offrir des lieux de repos climatisés aux personnes vulnérables. Les bus frigorifiques ont parcouru les rues de Hanoi, diffusant des messages de sensibilisation et s'arrêtant dans des endroits stratégiques pour atteindre les vendeurs de rue et les motocyclistes. Des bénévoles ont également été formés aux premiers secours d'urgence pour aider les personnes présentant des signes de stress thermique.

Les centres et les bus ont reçu 1 787 visiteurs pendant les quatre jours où ils étaient ouverts. Parmi ces visiteurs, 24 % étaient des vendeurs de rue, 23 % des motocyclistes et 15 % des travailleurs journaliers. En moyenne, il faisait dans les centres 7 °C de moins qu'à l'extérieur. Les vendeurs de rue sont le groupe qui revenait le plus souvent dans les centres, 60 % d'entre eux les ayant fréquentés plus d'une fois. Les visiteurs sont venus dans les centres pour éviter ou atténuer les symptômes liés à l'épuisement par la chaleur, voire en récupérer, ce qui démontre leur capacité à reconnaître ces signes ainsi que leur volonté d'agir en conséquence. Les centres de rafraîchissement ont été bien accueillis, 95 % des visiteurs ayant évalué l'incidence des centres comme étant « positive » ou « très positive ».

Un entretien avec des vendeurs de rue concernant les risques associés à la chaleur extrême.

Photo : Société de la Croix-Rouge vietnamienne





ÉTUDE DE CAS 12 : Croix-Rouge espagnole

La Croix-Rouge espagnole s'efforce de réduire le nombre de noyades accidentelles pendant les canicules.

ASSURER LA SÉCURITÉ DES RÉSIDENTS LORS DES VISITES À LA PLAGE

La Croix-Rouge espagnole assure la sécurité des résidents sur les plages pendant les mois d'été. Elle intervient généralement à partir de juin, lorsque la population afflue sur les plages pour profiter de la chaleur estivale et se rafraîchir dans l'océan. La Croix-Rouge espagnole est responsable de 40 % des services de prévention fournis sur les plages et dans les eaux intérieures (lacs, rivières, etc.) du pays. Elle fournit également des services tels que des premiers secours en cas d'urgence, des ambulances, des bateaux de sauvetage et des fauteuils amphibies pour les personnes handicapées.

Des bénévoles de la Croix-Rouge espagnole parlent avec des baigneurs pendant une vague de chaleur.

Photo : Société de la Croix-Rouge espagnole

Sur la plage, les bénévoles et le personnel de la Croix-Rouge parlent avec les baigneurs et distribuent des brochures qui décrivent comment rester en sécurité sur la plage et éviter les risques, comme l'épuisement par la chaleur et les coups de chaleur, les coups de soleil, les piqûres de méduses et les noyades. Des ateliers y sont également organisés pour expliquer la signification des drapeaux de couleur qui fournissent aux nageurs des informations sur l'état de sécurité des baignades.



Notes

Remerciements

Ce guide a été rédigé par

Julie Arrighi^{1,2}, Roop Singh¹, Ramiz Khan¹, Bettina Koelle¹ et Eddie Jjemba¹.

Les auteurs tiennent à remercier les personnes suivantes pour avoir rédigé certains des encadrés, études de cas ou fiches d'orientation de ce guide :

Nancy Claxton³ – *Encadré 3 : Motiver et retenir les bénévoles*

Alison Freebairn³ – *Carte d'action 1 : Avis aux médias*

Jerome Faucet⁴ – *Étude de cas 2 : Cartographie des répercussions à Hanoi pour sélectionner les quartiers de mise en œuvre et Étude de cas 12 : Ouvrir des centres de rafraîchissement en fonction des prévisions*

Aditi Kapoor^{1,3} – *Étude de cas 5 : Des rassemblements éclairés pour lutter contre la chaleur à New Delhi, en Inde*

¹ Centre climatique de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

² Centre mondial de préparation aux catastrophes

³ Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

⁴ Croix-Rouge allemande

Comment citer ce guide :

Arrighi, J., Singh, R., Khan, R., Koelle, B., Jjemba, E., *Guide sur les canicules en ville pour les branches de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge*. 2020. Centre climatique de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Les auteurs tiennent également à remercier les personnes suivantes (par ordre alphabétique) pour le temps qu'elles ont généreusement consacré à l'élaboration de ce guide et à la révision de son contenu :

Mariano Alfonsi, Croix-Rouge argentine ; Andrea Ando, Croix-Rouge italienne ; Shirley Blackshaw González, Croix-Rouge du Costa Rica ; Yvonne Breedijk, Croix-Rouge néerlandaise ; Noemie Brocas, Croix-Rouge française ; Fernel Campher, Croix-Rouge sud-africaine ; Pascal Cassan, Centre mondial de référence des premiers secours ; Nancy Claxton, Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ; Erin Coughlan de Perez, Centre climatique ; Sandrine Dacunha, Croix-Rouge espagnole ; Raimond Duijsens, Croix-Rouge néerlandaise ; Knud Falk, Centre climatique ; Jerome Faucet, Croix-Rouge allemande ; Wolfgang Friedrich, Croix-Rouge allemande ; Bonnie Haskell, Centre mondial de préparation aux catastrophes ; Noor Jaber, Croix-Rouge libanaise ; Catalina Jamie, Centre climatique ; Eddie Jjemba, Centre climatique ; Hunter Jones, Global Heat Health Information Network ; Aynur Kadahasanoglu, Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ; Aditi Kapoor, Centre climatique ; Rachel Kirvan, Croix-Rouge britannique ; Irene Lui, Croix-Rouge de Hong Kong ; Sarafroz Mavlyanov, Société du Croissant-Rouge du Tadjikistan ; Grace Mawalla, Société de la Croix-Rouge de Tanzanie ; Fleur Monasso, Centre climatique ; Daniel Mutinda, Société de la Croix-Rouge du Kenya ; Ian O'Donnell, Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ; Monica Owens Doyle, Croix-Rouge américaine ; Richard Smejkal, Croix-Rouge tchèque ; Habiba Sultana Shompa, Croissant-Rouge du Bangladesh ; Y oshiteru Tsuji, Croix-Rouge japonaise ; Ayub Twaha, Croix-Rouge ougandaise ; Ana Villa Mariquina, Croix-Rouge des Philippines ; Nicola Ward, Centre climatique ; Gavin White, Croix-Rouge américaine

Ce guide a été édité par Sarah Tempest. Il a été conçu par Eszter Sarody.

Les illustrations ont été développées par Jorge Martin.

Les infographies ont été développées par Andrej Hribernik.

L'élaboration de ce guide a été financée par Climate-KIC et a bénéficié d'un financement de l'Institut européen d'innovation et de technologie, un organisme de l'Union européenne, dans le cadre d'Horizon 2020, le programme-cadre de l'Union européenne pour la recherche et l'innovation. Le Centre mondial de préparation aux catastrophes a fourni des ressources supplémentaires pour l'élaboration de ce guide.

